

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LA MISE À DISPOSITION DU KILOMÉTRAGE ET DE L'HORODATAGE PAR VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG POUR LES MARQUES VOLKSWAGEN VOITURES PARTICULIÈRES (MILEAGE 3.0, précédemment connu sous le nom de Pay As You Drive 3.0 (PAYD))

La présente politique de confidentialité vous informe sur le traitement de vos données à caractère personnel par Volkswagen Group Info Services AG.

Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale des données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen. La mise à disposition des données de mobilité à l'assurance que vous avez choisie est effectuée par nos soins de manière centralisée.

A. Responsable du traitement des données en vertu du RGPD

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Volkswagen Group Info Services AG. Vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante :

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 WOLFSBURG (ALLEMAGNE)

gis-support@cariad.technology

Numéro de registre du commerce : HRB 207876 (tribunal administratif de Brunswick)

Site Web : <https://drivesomethinggreater.com>

B. Délégué à la protection des données et représentation de la protection des données

Notre délégué à la protection des données reste à votre entière disposition en qualité d'interlocuteur pour toutes les questions en rapport avec la protection des données. Veuillez adresser vos demandes à :

Datenschutzbeauftragter	der	Volkswagen	Group	Info	Services	AG
Berliner		Ring				2
38440						WOLFSBURG
ALLEMAGNE						

gis-privacy@cariad.technology

Volkswagen Group Info Services AG a désigné un représentant de la protection des données en Suisse. Les détails de notre représentation et de nos coordonnées sont les suivants :

Représentation de la protection des données de Volkswagen Group Info Services AG	
AMAG	Group AG
Alte	Steinhauserstrasse 12
CH-6330	Cham
Suisse	

Email : privacy@amag.ch

Dans la mesure où le traitement des données relève du champ d'application de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), (a) le champ d'application des « données personnelles » doit

être déterminé conformément au LPD, et (b) les références au RGPD doivent être comprises comme des références au LPD.

C. Finalité du traitement des données

Volkswagen Group Info Services AG met le kilométrage et l'horodatage concernant votre véhicule de la marque Volkswagen Voitures Particulières à l'assurance que vous avez sélectionnée. Cette mise à disposition des données a lieu afin que vous puissiez utiliser le tarif d'assurance « MILEAGE 3.0 » convenu avec votre assurance. Volkswagen Group Info AG reçoit alors le kilométrage et l'horodatage de votre véhicule de marque Volkswagen et transmet techniquement ces données à l'assurance que vous avez sélectionnée (prestataire B2C)

D. Catégories de données

Volkswagen Group Info Services AG reçoit concrètement les données à caractère personnel de Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) et les transmet à l'assurance que vous avez sélectionnée et avec laquelle vous avez conclu un contrat :

- kilométrage,
- horodatage,
- NIV,
- référence du contrat/documentation concernant le contrat entre l'assurance que vous avez sélectionnée et vous, afin de garantir que les données basées sur le NIV (kilométrage et horodatage) ne soient fournies par Volkswagen Group Info Services AG que sur la base d'un contrat valide.

E. Bases juridiques

Les bases juridiques pour le traitement des données à caractère personnel dans le cadre du produit Volkswagen Group Info Services AG sont :

- la nécessité pour l'exécution d'un contrat concernant le tarif d'assurance MILEAGE 3.0, conclu entre vous (art. 6, par. 1, point b RGPD) et l'assurance que vous avez choisie.
- l'intérêt légitime de Volkswagen Group Info Services AG (art. 6, par. 1, point f RGPD).

Volkswagen Group Info Services AG est l'interface centrale mettant à disposition les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen et a un intérêt légitime à la mise à disposition des données reçues par les marques Volkswagen Group aux fournisseurs de produits B2C, de manière centralisée via notre Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

Le traitement des utilisateurs potentiels supplémentaires de votre véhicule (si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur principal) est effectué, dans la mesure où nous pourrions raisonnablement en avoir connaissance, sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6, par. 1, point f RGPD.

F. Destinataires des données

Vos données sont transmises aux destinataires suivants conformément à la finalité susmentionnée :

- la compagnie d'assurance que vous avez choisie ;
- [le cas échéant] les sous-traitants de la compagnie d'assurance que vous avez sélectionnée ;

- les sous-traitants de Volkswagen Group Info Services AG.

G. Source des données

Nous avons reçu vos données de la part de Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg.

H. Durée d'enregistrement

En principe, vos données ne sont pas enregistrées par Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG met, en tant qu'interface centrale, les données de mobilité de plusieurs marques du groupe Volkswagen à disposition de l'assurance que vous avez choisie et avec laquelle vous avez conclu un contrat. Nous procédons donc à une transmission de données mais toutefois sans enregistrement de données.

Pour des obligations de conservation commerciales et fiscales ainsi que pour des raisons de protection des données (responsabilité), Volkswagen Group Info Services AG archive uniquement de manière conformes aux normes d'audit, le fait que des données du produit « MILEAGE 3.0 » (voir point D.) ont été fournies à un destinataire spécifique pour un NIV donné, sans toutefois enregistrer le kilométrage exact transmis (voir point D.).

Le numéro de contrat/la documentation et le NIV sont enregistrés pour une durée maximale de 4 ans après l'expiration du contrat avec la personne concernée.

I. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits envers Volkswagen Group Info Services AG.

Vous trouverez d'autres informations au sujet de vos droits sur le site Internet <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Droit au renseignement

Vous avez le droit d'obtenir des renseignements, c'est-à-dire une confirmation de notre part indiquant que des données personnelles vous concernant sont traitées, le cas échéant, lesquelles et à qui vos données à caractère personnel ont été transmises. Vous avez en principe le droit de recevoir de notre part une copie des données à caractère personnel que nous traitons. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander que nous rectifions les données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes vous concernant. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à l'effacement

Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 17 RGPD, de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant. À titre d'exemple, vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la mesure où celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également demander l'effacement lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base de votre consentement et que vous révoquez ce consentement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG

transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à la limitation du traitement

vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'art. 18 du RGPD, de demander la limitation du traitement de vos données. Par exemple, si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous avons traitées. Vous pouvez demander que le traitement soit restreint pendant la durée nécessaire à l'examen de l'exactitude des données à caractère personnel. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit à la portabilité des données

Sous réserve que le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il soit également effectué au moyen d'un traitement automatisé, vous avez le droit de recevoir ces données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement. En outre, vous avez le droit de nous demander de transmettre directement vos données à caractère personnel à un autre responsable de traitement. Nous soulignons que Volkswagen Group Info Services AG transmet les données en tant qu'interface centrale des données de mobilité à plusieurs marques du groupe Volkswagen, que techniquement mais ne les enregistre toutefois pas (voir point H.).

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Si votre opposition concerne le traitement des données à des fins de marketing direct, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettrons en œuvre sans nécessiter de justification.

Droit de révocation

Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment, gratuitement et avec effet pour l'avenir, par courrier électronique à l'adresse gis-support@cariad.technology.

Remarque concernant l'art. 11 RGPD

Nous soulignons, que dans de nombreux cas, nous ne pouvons pas, en tant que Volkswagen Group Info Services AG, d'identifier les utilisateurs/utilisatrices supplémentaires d'un véhicule ou les utilisateurs/utilisatrices principaux d'un véhicule. Conformément à l'art. 11 RGPD, nous ne sommes pas tenus de collecter ou de traiter des informations supplémentaires afin d'identifier les personnes concernées.

Si vous faites valoir des droits à notre encontre, nous devons vérifier votre qualité de personne concernée au sens du RGPD et pouvons, le cas échéant, vous demander des informations supplémentaires. En outre, nous devons nous assurer que nous n'enfreignons pas les droits tiers lorsque nous fournissons des données à caractère personnel.

Décisions individuelles automatisées

Aucune prise de décision automatisée n'a lieu conformément à l'art. 22 RGPD.

Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant le traitement des données que nous avons effectué. L'autorité de surveillance compétente est Volkswagen Group Info Services AG :

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hanovre

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Dernière modification effectuée en février 2026