

Prohlášení o ochraně dat pro poskytování údajů o nabíjení společností Volkswagen Group Info Services AG pro značky Osobní vozy Volkswagen, Volkswagen Užitkové vozy, Audi, Škoda, Seat a Cupra (State of Health/SoH)

V tomto prohlášení o ochraně dat Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů společností Volkswagen Group Info Services AG.

Společnost Volkswagen Group Info Services AG je centrálním rozhraním pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen. K poskytování Vašich dat o mobilitě Vámi zvoleným poskytovatelům služeb dochází přitom centrálně přes nás.

A. Správce údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost Volkswagen Group Info Services AG. Můžete nás kontaktovat na této adrese:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Německo

gis-support@cariad.technology

Číslo vložky v obchodním rejstříku (HRB): 207876 (Okresní soud v Braunschweigu)

Webové stránky: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je Vám coby kontaktní osoba k dispozici pro veškeré žádosti týkající se ochrany osobních údajů. Své požadavky směřujte prosím na:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Německo

gis-privacy@cariad.technology

C. Účel zpracování údajů

Společnost Volkswagen Group Info Services AG poskytuje údaje o SoH (State of Health) Vašeho akumulátoru značek Osobní vozy Volkswagen, Volkswagen Užitkové vozy, Audi, Škoda, Seat a CUPRA Vámi zvolenému poskytovateli služeb.

Toto poskytování údajů poskytovateli služeb umožňuje nabízet Vám digitální služby založené na analýze stavu akumulátoru – třeba pro hodnocení výkonu akumulátoru, pro optimalizaci používání vozidla nebo pro podporu při rozhodování o údržbě, záruce nebo dalším prodeji.

Společnost Volkswagen Group Info Services AG přitom posílá základní informace o „zdraví“ vysokonapěťového akumulátoru, aby umožnila fundovaný odhad životnosti akumulátoru a jeho účinnosti. Podporuje to zejména správu a optimalizaci vozových parků i transparentní komunikaci ohledně stavu vozidla vůči třetím stranám.

Produkt navíc poskytovateli služeb umožňuje první kontrolu, zda subjekt údajů splňuje všechny předpoklady pro využívání příslušné služby.

1. Hodnocení a optimalizace stavu akumulátoru (State of Health)

Cílem je transparentně zobrazit „zdraví“ vysokonapěťového akumulátoru v elektrickém vozidle a zhodnotit ho na základě dat. Umožňuje to fundovaný odhad výkonu akumulátoru, podporuje to optimalizaci používání vozidla a může to přispět ke snížení nákladů na údržbu a provoz.

- poskytnutí stavu SoH v %

- analýza dat o stavu akumulátoru pro optimalizaci vozových parků a individuálních uživatelských vzorců
- podpora při údržbě, záruce nebo dalším prodeji
- (prediktivní) správa servisu, oprav a opotřebení
- správa a individualizace záruky vozidla
- odhad zůstatkové ceny a vývoj prognózy
- prodej použitých, nových a poškozených vozidel
- prodej a demontáž poškozených vozidel

2. Sledování a řízení stavu vozidla

Cílem je průběžně zachycovat obecný stav vozidla a řídit relevantní procesy. Podporuje to jak dodržování zákonných požadavků, tak další prodej a řešení škod.

- řešení dopravních nehod a škod na vozidlech
- zprávy o škodách pro podporu procesů dalšího prodeje
- sledování emisí vozidel a zákonných požadavků
- analýza a ověřování rizik

3. Kontrola přístupu a užívací oprávnění

Před využíváním služby je ověřeno, zda subjekt údajů splňuje všechny technické a právní předpoklady. Toto ověření provádí poskytovatel služby.

- počáteční ověření užívacího oprávnění
- validace technických předpokladů pro používání služeb založených na SoH

D. Kategorie údajů

Společnost Volkswagen Group Info Services AG přijímá konkrétně následující kategorie osobních údajů od společností Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) a SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) a předává je poskytovateli služeb, s nímž jste uzavřeli smlouvu:

- identifikační číslo vozidla
- značka vozidla
- ID předplatného
- stav akumulátoru (State of Health/SoH) v % nebo rozsah v procentech
- stav kilometrů u poslední hodnoty SoH
- datum poslední hodnoty SoH

Společnost Volkswagen Group Info Services AG dostává od poskytovatele služby, s nímž jste uzavřeli smlouvu, číslo smlouvy / smluvní dokumentaci k uzavřené smlouvě mezi poskytovatelem služby a Vámi, aby bylo zajištěno, že společnost Volkswagen Group Info Services AG poskytne výše popsané údaje pouze v případě existence platné smlouvy mezi poskytovatelem služby a Vámi.

E. Právní základ

Ke zpracování osobních údajů společností Volkswagen Group Info Services AG dochází na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) a nezbytného plnění smlouvy o využívání digitálních služeb za účelem optimalizace spotřeby energie a Vašich nákladů na nabíjení, uzavřené Vámi jakožto

registrovaným hlavním uživatelem vozidla (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) s Vámi zvoleným poskytovatelem služeb.

Společnost Volkswagen Group Info Services AG je centrálním rozhraním pro poskytování dat o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen a má oprávněný zájem na tom, aby byly údaje předávané značkami koncernu Volkswagen společnosti Volkswagen Group Info Services AG poskytovány přes naše datové centrum poskytovatelům služeb, kteří jsou k tomu oprávněni (<https://drivesomethinggreater.com/>).

V případě, že Vaše vozidlo používají pod účtem hlavního uživatele další uživatelé vozidla, není v zásadě možná identifikace z naší strany. Pokud bude vůbec myslitelné, abychom se o tom dozvěděli, dochází ke zpracování osobních údajů těchto dalších uživatelů vozidla navíc na základě oprávněného zájmu společnosti Volkswagen Group Info Services AG (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

F. Příjemci údajů

Vaše údaje budou zpřístupněny k výše stanovenému účelu následujícím příjemcům údajů:

- Vámi zvolenému poskytovateli služeb;
- zpracovateli Vámi zvolených poskytovatelů služeb;
- zpracovateli společnosti Volkswagen Group Info Services AG.

G. Zdroj údajů

Vaše údaje jsme přijali od společností:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg;
- Audi , Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt;
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav;
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell;
- a rovněž od poskytovatele služeb, s nímž jste uzavřeli smlouvu.

.

H. Doba uložení

Zde uvedené osobní údaje společnost Volkswagen Group Info Services AG zásadně neukládá. Společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen poskytuje z technického hlediska Vaše údaje od příslušné značky poskytovateli údajů, s nímž jste uzavřeli smlouvu. Dochází tedy čistě k tomu, že údaje u nás pouze prochází, aniž by byly ukládány.

Na základě účetních a daňových povinností uchovávat údaje a z důvodů vyplývajících z právních předpisů o ochraně osobních údajů (odpovědnost) archivuje společnost Volkswagen Group Info Services AG řádně a v souladu s právními předpisy pouze to, že byly údaje k produktu „State of Health/SoH“ (viz bod D.) poskytnuty konkrétnímu příjemci ke konkrétnímu VIN, aniž by sama ukládala konkrétně posílané údaje o nabíjení (viz bod D.).

Číslo smlouvy / smluvní dokumentace a VIN jsou ukládány po dobu maximálně 4 let od ukončení smlouvy se subjektem údajů.

I. Vaše práva

Vůči společnosti Volkswagen Group Info Services AG můžete kdykoli bezplatně uplatňovat svá práva.

Další informace o uplatňování svých práv najdete na webové stránce

<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup k osobním údajům, tzn. požadovat od nás potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se Vás týkají, pokud ano, jaké, a komu byly konkrétní údaje poskytnuty. Kromě toho máte zásadně právo obdržet od nás kopii svých osobních údajů, které zpracováváme. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen technicky zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (viz bod H.).

Právo na opravu

Máte právo od nás požadovat opravu svých osobních údajů, které jsou nepřesné, resp. neúplné. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (viz bod H.).

Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz svých údajů, pokud jsou splněny předpoklady stanovené v čl. 17 GDPR. Podle něj můžete například požadovat výmaz svých údajů, pokud již nejsou potřebné k účelům, k nimž byly shromážděny. Mimoto můžete požadovat výmaz, jestliže zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu a Vy tento souhlas odvoláte. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (viz bod H.).

Právo na omezení zpracovávání

Máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů, jsou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR. Tak je tomu například v případě, že popřete přesnost svých údajů. Poté můžete požádat o omezení zpracování osobních údajů po dobu ověřování jejich přesnosti. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (bod H.).

Právo na přenositelnost údajů

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě souhlasu nebo plnění smlouvy a děje se tak navíc za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Dále máte právo požadovat, abychom osobní údaje předali přímo jinému správci. Upozorňujeme na to, že společnost Volkswagen Group Info Services AG jako centrální rozhraní pro data o mobilitě pro několik značek koncernu Volkswagen jen zabezpečuje průchod údajů, ale sama je neukládá (viz bod H.).

Právo

vznést

námitku

Pokud Vaše údaje na základě oprávněných zájmů zpracováváme, máte právo z důvodů vyplývajících z Vaší mimořádné situace podat kdykoli námitku proti zpracování svých údajů. Pokud se Vaše námitka týká zpracování údajů pro účely přímého marketingu, přísluší Vám obecné právo vznést námitku, které budeme bez udání důvodů realizovat.

Právo na odvolání souhlasu

Pokud ke zpracování údajů dochází na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli bezplatně e-mailem odvolat s účinkem do budoucna na adrese gis-support@cariad.technology.

Upozornění v souladu s čl. 11 GDPR

Upozorňujeme na to, že my, společnost Volkswagen Group Info Services AG, nemůžeme v mnoha případech další uživatele vozidla vůbec identifikovat a v souladu s čl. 11 GDPR nejsme povinni opatřovat si nebo zpracovávat další informace pro účely identifikace subjektů údajů.

Když uplatníte práva vůči nám, musíme ve smyslu GDPR odpovídajícím způsobem prověřit Vaši pozici subjektu údajů a můžeme Vás případně požádat o další informace. Slouží to také k tomu, abychom při vydání osobních údajů neporušili žádná práva třetích stran.

Automatizovaná individuální rozhodnutí

K automatizovanému rozhodování podle čl. 22 GDPR nedochází.

Právo podat stížnost

Máte také právo podat u dozorového úřadu stížnost na námi prováděné zpracování Vašich údajů.

Příslušným dozorovým úřadem pro společnost Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (zemský pověřenec pro ochranu údajů v Dolním Sasku),

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de

Stav: září 2025