

Dichiarazione sul trattamento dei dati personali per la fornitura dei dati di ricarica da parte di Volkswagen Group Info Services AG per i marchi Volkswagen autoveicoli, Volkswagen veicoli commerciali, Audi, Skoda, Seat e Cupra (State of Health/SoH)

Con la presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali La informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali da parte di Volkswagen Group Info Services AG.

Volkswagen Group Info Services AG rappresenta l'interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen. La fornitura dei Suoi dati di mobilità al fornitore di servizi da Lei scelto avviene a livello centrale per il nostro tramite.

A. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Volkswagen Group Info Services AG. Siamo reperibili al seguente indirizzo:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland
gis-support@cariad.technology

Registro delle imprese n. HRB 207876 (Tribunale di Braunschweig)

Sito web: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati è a disposizione quale referente per tutte le questioni relative alla protezione dei dati. La preghiamo di inviare le Sue richieste a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Deutschland
gis-privacy@cariad.technology

C. Scopo del trattamento dei dati

Volkswagen Group Info Services AG fornisce i dati SoH (State of Health) relativi alla batteria del Suo veicolo dei marchi Volkswagen autoveicoli, Volkswagen veicoli commerciali, Audi, Skoda SEAT e e Cupra a un fornitore di servizi da Lei scelto.

Questa messa a disposizione dei dati consente al fornitore di servizi di offrirle servizi digitali basati sull'analisi dello stato della batteria – ad esempio per valutare le prestazioni della batteria, ottimizzare l'utilizzo del veicolo o supportare decisioni relative a manutenzione, garanzia o rivendita. Volkswagen Group Info Services AG trasmette informazioni di base sullo stato di salute della batteria ad alto voltaggio, per consentire una valutazione accurata della durata e dell'efficienza della batteria. Ciò supporta in particolare la gestione e l'ottimizzazione delle flotte di veicoli, nonché la comunicazione trasparente dello stato del veicolo verso terzi.

Il prodotto consente inoltre al fornitore di servizi di effettuare una prima verifica del rispetto, da parte dell'interessato, di tutti i requisiti necessari per l'utilizzo del servizio.

1. Valutazione e ottimizzazione dello stato della batteria (State of Health)

L'obiettivo è rappresentare in modo trasparente lo stato di salute della batteria ad alto voltaggio del veicolo elettrico e valutarlo sulla base dei dati. Ciò permette di valutare in maniera approfondita le prestazioni della batteria, ottimizzare l'utilizzo del veicolo e può contribuire all'abbassamento dei costi di manutenzione e funzionamento.

- Fornitura dello stato SoH in %
- Analisi dei dati sullo stato della batteria per ottimizzare le flotte di veicoli e modelli di utilizzo specifici
- Supporto per manutenzione, garanzia e rivendita
- Gestione (predittiva) di service, riparazione e usura
- Amministrazione e personalizzazione della garanzia del veicolo
- Stima del valore residuo e sviluppo di previsioni
- Commercializzazione di veicoli usati, nuovi e incidentati
- Recupero e smontaggio di veicoli incidentati

2. Monitoraggio e controllo dello stato del veicolo

L'obiettivo è rilevare continuamente lo stato generale del veicolo e gestire i processi rilevanti. Ciò supporta sia il rispetto delle disposizioni di legge sia la rivendita e la gestione dei danni.

- Gestione di incidenti e danni ai veicoli
- Relazioni di danno a supporto dei processi di reimmissione sul mercato
- Monitoraggio delle emissioni dei veicoli e dei requisiti di legge
- Analisi dei rischi e verifica dei rischi

3. Controllo degli accessi e diritti d'uso

Prima che l'interessato possa fruire del servizio, viene verificato se egli soddisfa tutti i requisiti tecnici e legali. Tale verifica viene condotta a cura del fornitore di servizi.

- Controllo iniziale dei diritti d'uso
- Convalida dei requisiti tecnici per l'utilizzo dei servizi basati su SoH

D. Categorie di dati

Volkswagen Group Info Services AG riceve nello specifico le seguenti categorie di dati personali da Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) e SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) e li inoltra al fornitore di servizi con cui Lei ha stipulato un contratto:

- numero di identificazione del veicolo
- marchio del veicolo
- ID dell'abbonamento
- stato della batteria (State of Health/SoH) in % o intervallo percentuale
- chilometraggio all'ultimo valore SoH
- data dell'ultimo valore SoH

Volkswagen Group Info Services AG riceve dal fornitore di servizi con cui Lei ha stipulato un contratto il numero di contratto/documentazione relativa al contratto stipulato tra Lei e il fornitore, affinché venga garantito che i dati sopra descritti siano forniti da Volkswagen Group Info Services AG solo in presenza di un contratto valido tra Lei e il fornitore di servizi.

E. Basi giuridiche

Il trattamento dei dati personali da parte di Volkswagen Group Info Services AG avviene sulla base del legittimo interesse (art. 6, paragrafo 1, lett. f GDPR) e della necessaria esecuzione del contratto da Lei stipulato in qualità di utente principale registrato del veicolo (art. 6, paragrafo 1, lett. b GDPR)

con il fornitore di servizi da Lei scelto, relativamente all'utilizzo di servizi digitali per l'ottimizzazione del Suo consumo di energia e dei Suoi costi di ricarica.

Volkswagen Group Info Services AG rappresenta l'interfaccia centrale per la fornitura di dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen e ha l'interesse legittimo a fornire i dati trasmessi dai marchi del Gruppo Volkswagen a Volkswagen Group Info Services AG al fornitore di servizi autorizzato, tramite il nostro data hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

Nel caso in cui altri utenti del Suo veicolo utilizzino il veicolo con l'account dell'utente principale non è in linea di massima possibile un'identificazione da parte nostra. Qualora ne venissimo ipoteticamente a conoscenza, il trattamento dei dati personali di questi ulteriori utenti del veicolo avviene a titolo integrativo sulla base del legittimo interesse di Volkswagen Group Info Services AG (art. 6, paragrafo 1, lett. f GDPR).

F. Destinatari dei dati

I Suoi dati vengono divulgati ai seguenti destinatari per la finalità sussposta:

- il fornitore di servizi da Lei scelto;
- responsabili del trattamento dei fornitori di servizi da Lei scelti;
- responsabile del trattamento di Volkswagen Group Info Services AG.

G. Fonte di dati

Abbiamo ricevuto i Suoi dati da:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, nonché
- dal fornitore di servizi con cui Lei ha stipulato un contratto

H. Durata di conservazione

I dati personali qui riportati non vengono in linea di principio conservati da Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG fornisce a livello tecnico i Suoi dati in qualità di interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen del rispettivo marchio al fornitore di servizi con cui Lei ha stipulato un contratto. Pertanto, ha luogo un mero passaggio di dati senza conservazione degli stessi presso la nostra sede.

Per gli obblighi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale, nonché per motivi di protezione dei dati (obbligo di rendicontazione), Volkswagen Group Info Services AG archivia a prova di audit soltanto l'informazione secondo cui i dati del prodotto "State of Health/SoH" (vedi punto D.) relativi a un VIN specifico sono stati forniti a un destinatario specifico senza conservare i dati di ricarica specifici derivati (vedi punto D.).

Il numero di contratto/documentazione e il VIN vengono conservati per un periodo massimo di 4 anni dalla conclusione del contratto con l'interessato.

I. I Suoi diritti

Lei ha la possibilità di far valere nei confronti di Volkswagen Group Info Services AG i Suoi diritti in qualsiasi momento e a titolo gratuito.

Ulteriori informazioni sull'esercizio dei Suoi diritti sono disponibili sul sito web
<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Diritto di accesso

Lei ha il diritto di accesso, ovvero di ottenere da parte nostra la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che La riguardano e di sapere quali dati e a chi sono stati comunicati. Inoltre, Lei ha il diritto di ricevere copia dei Suoi dati personali da noi trattati. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto di rettifica

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto alla cancellazione

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano se sussistono i requisiti di cui all'art. 17 GDPR. Conseguentemente potrà, ad esempio, richiedere la cancellazione dei Suoi dati se non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Lei ha inoltre il diritto a ottenere la cancellazione dei Suoi dati nel caso in cui essi vengano trattati da parte nostra sulla base del Suo consenso e Lei revochi tale consenso. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto di limitazione di trattamento

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati se sussistono i requisiti di cui all'art. 18 GDPR. Il caso si configura, ad esempio, qualora Lei ravvisi la non correttezza dei dati. Lei può quindi richiedere che il trattamento sia limitato per la durata della verifica dell'esattezza dei Suoi dati personali. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati senza, però, conservarli (punto H.).

Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento dei dati si basi sul consenso o sull'esecuzione del contratto e questo venga effettuato con mezzi automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro titolare del trattamento. Le precisiamo che Volkswagen Group Info Services AG quale interfaccia centrale per i dati di mobilità di diversi marchi del Gruppo Volkswagen si limita a trasmettere i dati sul piano tecnico senza, però, conservarli (vedi punto H.).

Diritto di opposizione

A condizione che trattiamo dati personali sulla base di interessi legittimi, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento di tali dati per motivi connessi alla Sua situazione particolare. Qualora la Sua opposizione si riferisca al trattamento di dati per finalità di marketing diretto, Le spetta un diritto di opposizione generale che attueremo senza specificare i motivi.

Diritto di revoca

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento e gratuitamente, con effetto pro futuro, via e-mail a gis-support@cariad.technology.

Nota relativa all'art. 11 GDPR

Precisiamo che in molti casi noi di Volkswagen Group Info Services AG non siamo in grado di identificare gli ulteriori utenti di un veicolo e conformemente all'art. 11 GDPR non siamo obbligati a raccogliere o trattare informazioni ulteriori al fine di individuare gli interessati.

Qualora Lei faccia valere diritti nei nostri confronti, dobbiamo verificare la Sua qualità di interessato ai sensi del GDPR e possiamo eventualmente chiederle ulteriori informazioni. Ciò è utile anche a evitare una violazione da parte nostra dei diritti di terzi nella divulgazione di dati personali.

Singole decisioni automatizzate

Non ha luogo alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Diritto di proporre reclamo

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo in merito al trattamento dei Suoi dati da parte nostra. L'autorità di controllo competente per Volkswagen Group Info Services AG è:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de

Ultimo aggiornamento settembre 2025