

**Декларация за защита на личните данни за предоставяне на данни за зареждане от Volkswagen Group Info Services AG за марките Volkswagen леки автомобили, Volkswagen лекотоварни автомобили, Skoda, Seat и Cupra (State of Health/SoH)**

С настоящата декларация за защита на личните данни Ви информираме за обработването на Вашите лични данни от Volkswagen Group Info Services AG.

Volkswagen Group Info Services AG е централният интерфейс за данни за мобилността за няколко марки на концерн Volkswagen. Предоставянето на Вашите данни за мобилност на избория от Вас доставчик на услуги се обработва централно от нас.

**A. Отговорник за обработването на данни**

Volkswagen Group Info Services AG е отговорна за обработването на Вашите лични данни.

Можете да се свържете с нас на следния адрес:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Германия

[gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology)

Номер в Търговски регистър HRB 207876 (Районен съд Брауншвайг)

Уеб страница: <https://drivesomethinggreater.com/>

**B. Длъжностно лице по защита на данните**

Нашето длъжностно лице по защита на данните е на Ваше разположение по всички въпроси, свързани със защитата на личните данни. Моля, насочвайте своите запитвания към:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Германия

[gis-privacy@cariad.technology](mailto:gis-privacy@cariad.technology)

**B. Цел на обработването на данни**

Volkswagen Group Info Services AG предоставя данните за SoH (State of Health) на батерията на Вашите автомобили Volkswagen леки автомобили, Volkswagen лекотоварни автомобили, Audi, Škoda, SEAT и CUPRA на избран от Вас доставчик на услуги.

Предоставянето на тези данни дава възможност на доставчика на услуги да Ви предлага дигитални услуги, базирани на анализа на състоянието на здравето на батерията – например за оценка на производителността на батерията, за оптимизация на използването на автомобила или за подпомагане при вземането на решения, свързани с поддръжка, гаранция или препродажба.

Volkswagen Group Info Services AG предоставя основна информация за състоянието на здравето на високоволтовата батерия, за да се осигури обоснована оценка на експлоатационния ѝ живот и ефективност. Това подпомага особено управлението и оптимизацията на автопаркове, както и прозрачната комуникация на състоянието на автомобила към трети страни.

Освен това продуктът позволява на доставчика на услуги да извърши първоначална проверка дали субектът на данни отговаря на всички изисквания за използване на услугата.

**1. Оценка и оптимизация на състоянието на здравето на батерията (State of Health)**

Целта е да се представи състоянието на здравето на високоволтовата батерия в електрическият автомобил прозрачно и да се оцени на базата на данни. Това дава възможност за обоснована

оценка на производителността на батерията, подпомага оптимизацията на използването на автомобила и може да допринесе за намаляване на разходите за поддръжка и експлоатация.

- Предоставяне на SoH статус в %
- Анализ на данните за заряда на батерията за оптимизация на автопаркове и индивидуални модели на използване
- Съдействие при поддръжка, гаранция и препродажба
- (Предиктивно) управление на сервиз, ремонт и износване
- Управление и персонализиране на гаранцията на автомобила
- Оценка на остатъчната стойност и прогноза за развитието ѝ
- Маркетинг/Продаване на употребявани, нови и повредени автомобили
- Утилизиране и разкомплектоване на повредени автомобили

## 2. Следене и управление на състоянието на автомобила

Целта е непрекъснато да се регистрира общото състояние на автомобила и да се управляват съответните процеси. Това подпомага както спазването на законовите изисквания, така и препродажбата и управлението на щети.

- Управление на пътнотранспортни произшествия и щети по автомобила
- Доклади за щети за подпомагане на процесите по препродажба
- Следене на емисиите на автомобилите и спазването на законовите изисквания
- Анализ на рисковете и оценка на риска

## 3. Проверка на достъпа и оторизацията на потребителите

Преди да се използва услугата, се проверява дали субектът на данни отговаря на всички технически и правни изисквания. Тази проверка се извършва от доставчика на услуги.

- Първоначална проверка на оторизацията на потребителя
- Валидиране на техническите изисквания за използване на услуги, базирани на SoH

## **Г. Категории данни**

Volkswagen Group Info Services AG получава следните категории лични данни от Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) и SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) и ги препраща на доставчика на услуги, с когото сте сключили договор:

- Идентификационен номер на автомобила
- Марка на автомобила
- Идентификатор на абонамента
- Състояние на здравето на батерията (State of Health/SoH) в % или процентен диапазон
- Пробег при последната стойност на SoH
- Дата на последната стойност на SoH

Volkswagen Group Info Services AG получава от доставчика на услуги, с когото сте сключили договор, номера на договора/документацията за договора, сключен между доставчика на услуги и Вас, за да се гарантира, че описаните по-горе данни се предоставят от Volkswagen Group Info Services AG само ако има валиден договор между доставчика на услуги и Вас.

## **Д. Правно основание**

Обработката на лични данни от Volkswagen Group Info Services AG се извършва въз основа на законния интерес (чл. 6, параграф 1, букв. f GDPR) и необходимото изпълнение на договора, сключен от вас като регистриран основен потребител на превозното средство (чл. 6, параграф 1, буква b GDPR), например с доставчика на услуги, избран от вас за използване на дигитални услуги с цел оптимизиране на разходите за консумация на енергия и зареждане.

Volkswagen Group Info Services AG е централният интерфейс за предоставяне на данни за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group и има легитимен интерес да предоставя данните, предадени от марките на концерн Volkswagen, на Volkswagen Group Info Services AG на оторизирани доставчици на услуги чрез нашия хъб за данни (<https://drivesomethinggreater.com/>).

В случай че други ползватели на Вашия автомобил го използват от акаунта на основния ползвател, идентифицирането му от наша страна обикновено не е възможно. Ако евентуално разберем за това, обработването на личните данни на тези други ползватели на автомобили се извършва допълнително въз основа на легитимния интерес на Volkswagen Group Info Services AG (чл. 6, параграф 1, буква е от ОРЗД).

### **Е. Получател на данни**

Вашите данни ще бъдат разкрити на следните получатели на данни за целите, определени по-горе:

- избраният от Вас доставчик на услуги;
- обработчици на данни на избрания от Вас доставчик на услуги;
- обработчици на данни на Volkswagen Group Info Services AG.

### **Ж. Източник на данни**

Получихме Вашите данни от:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, както и
- от доставчика на услуги, с когото сте сключили договор.

### **З. Срок на съхранение**

Изброените тук лични данни не се съхраняват от Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG предоставя Вашите данни технически като централен интерфейс за данните за мобилност от няколко марки от концерн Volkswagen от съответната марка на доставчика на услуги, с когото сте сключили договор. Това означава, че данните само се пренасят, без да се съхраняват от нас.

С оглед на задълженията за съхранение съгласно търговското и данъчното законодателство и от съображения за защита на данните (отчетност) Volkswagen Group Info Services AG архивира по сигурен начин само данните от продукта „State of Health/SoH“ (вижте точка Г) за конкретен VIN, които са били предоставени на конкретния получател, без да съхранява самите конкретни данни за зареждане (вижте точка Г).

Номерът на договора/документацията и VIN-ът се съхраняват за максимален срок от 4 години след прекратяване на договора със субекта на данните.

### **И. Вашите права**

Можете да предявите правата си пред Volkswagen Group Info Services AG безплатно във всеки един момент.

Можете да намерите повече информация за това как да упражнявате правата си на уеб страницата <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

#### **Право на информация**

Имате право на информация, т.е. да изисквате от нас потвърждение дали и кои от засягащите Ви лични данни се обработват и на кого се предават. Освен това имате право да получите копие на обработваните от нас Ваши лични данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните технически, но не ги съхранява (вижте точка 3).

#### **Право на корекция**

Имате право да изискате от нас коригиране на свързани с Вас лични данни, в случай че те са неточни или непълни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

#### **Право на изтриване**

Имате право да поискате изтриване на данните Ви, ако са налице условията, посочени в член 17 от Общия регламент относно защитата на данните. Например можете да поискате изтриване на Вашите данни, в случай че те вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Освен това можете да изискате изтриване, в случай че Вашите данни се обработват въз основа на Вашето съгласие и Вие го оттеглите. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

#### **Право на ограничаване на обработването**

Имате право да поискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са налице условията на член 18 от Общия регламент относно защитата на данните. Например при оспорване на верността на данните. Може да поискате ограничаване на обработването, докато тече проверка на верността на личните данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (точка 3).

#### **Право на преносимост на данните**

Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и се извършва автоматизирано обработване, имате право да получавате данните си в структуриран, установен и машинно четим формат и да ги прехвърляте на друго отговорно лице. Освен това Вие имате право да изискате Вашите лични данни да бъдат предадени от нас директно на друг администратор на лични данни. Бихме искали да отбележим, че Volkswagen Group Info Services AG, като централен интерфейс за данните за мобилността на няколко марки на Volkswagen Group, само предава данните, но не ги съхранява (вижте точка 3).

#### **Право на възражение**

Ако обработваме лични данни въз основа на легитимни интереси, имате право да възразите срещу обработването на тези данни по всяко време на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. Ако възражението Ви се отнася до обработването на данни за целите на директния маркетинг, имате общо право на възражение, което ще приложим, без да посочваме причини.

#### **Право на отмяна**

Ако обработването на данните се основава на съгласие, имате право да оттеглите съгласието си по всяко време безплатно и с действие за в бъдеще, като изпратите имейл на [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology).

#### **Указание съгласно член 11 от ОРЗД**

Бихме искали да отбележим, че в много случаи ние като Volkswagen Group Info Services AG не можем да идентифицираме допълнителните ползватели на автомобила и не сме задължени

съгласно член 11 от ОРЗД да получаваме или обработваме допълнителна информация, за да идентифицираме субектите на данни.

Ако предявите права срещу нас, трябва да потвърдим статута Ви на субект на данни по смисъла на ОРЗД и, при необходимост, може да поискаме допълнителна информация от Вас. Това служи и като гаранция, че не нарушаваме правата на трети страни при разкриването на лични данни.

**Автоматизирани индивидуални решения**

Няма автоматизирано вземане на решения съгласно член 22 от ОРЗД.

**Право на жалба**

Също така имате право да подадете жалба до надзорен орган относно обработването на Вашите данни от нас. Компетентният надзорен орган за Volkswagen Group Info Services AG е:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

[poststelle@lf.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lf.niedersachsen.de)

Към януари 2026 г.