

Tietosuojalauseke koskien Volkswagen Group Info Services AG:n tekemää lataustietojen tarjoamista käyttöön koskien Volkswagenin henkilöautoja, Volkswagenin hyötyautoja, Audia, Skodaa, Seatia ja Cupraa (State of Health / SoH)

Tällä tietosuojalausekkeella tiedotamme sinulle Volkswagen Group Info Services AG:n tekemästä henkilötietojesi käsittelystä.

Volkswagen Group Info Services AG on Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitetty käyttöliittymä. Liikkuvuustietojen asettaminen valitsemiesi palveluntarjoajien saataville tapahtuu keskitetysti meidän kauttamme.

A. Tietojenkäsittelyn rekisterinpitäjä

Volkswagen Group Info Services AG on henkilötietojesi tietojenkäsittelyn rekisterinpitäjä.

Volkswagen Group Info Services AG:n yhteystiedot:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Deutschland

gis-support@cariad.technology

Kaupparekisterinro HRB 207876 (Braunschweigin käräjäoikeus)

Verkkosivu: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Tietosuojavaltuutettu

Tietosuojavaltuutettumme on yhteyshenkilösi kaikissa tietosuojaan liittyvissä asioissa. Osoite kaikkia pyyntöjä varten:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Deutschland

gis-privacy@cariad.technology

C. Tietojenkäsittelyn tarkoitus

Volkswagen Group Info Services AG tarjoaa autosi akun SoH-tiedot (State of Health) valitsemiesi palveluntarjoajien käyttöön koskien Volkswagenin henkilöautoja, Volkswagenin hyötyautoja, Audia, Škodaa, SEATia ja CUPRAa.

Tietojen tarjoaminen käyttöön mahdollistaa näille palveluntarjoajille tilaisuuden tarjota sinulle akun kunnon analysointiin perustuvia digitaalisia palveluja esimerkiksi akun tehon arviointia, auton käytön optimointia tai huolto-, takuu- tai jälleenmyyntipäätösten tekemistä varten.

Volkswagen Group Info Services AG siirtää tässä yhteydessä korkeajänniteakun kuntoa koskevia perustietoja, jotta akun käyttöikä ja tehokkuus voidaan arvioida näiden tietojen perusteella. Tämä tukee erityisesti autokalustojen hallintaa ja optimointia sekä auton tilan läpinäkyvää ilmoittamista kolmansille osapuolille.

Lisäksi se mahdollistaa palveluntarjoajalle tilaisuuden ensimmäiseen tarkastukseen siltä osin, täyttääkö rekisteröity kaikki kyseisen palvelun käytön edellytykset.

1. Akun kunnon arviointi ja optimointi (State of Health)

Tavoitteena on kuvata sähköauton korkeajänniteakun kuntoa läpinäkyvästi ja arvioida sitä saatavilla olevien tietojen perusteella. Tämä mahdollistaa akun tehon perustellun arvioinnin, tukee auton käytön optimoinnissa ja saattaa auttaa alentamaan huolto- ja käyttökustannuksia.

- SoH-tilan ilmoittaminen prosentteina

- akun kuntotietojen analysointi autokalustojen optimointia ja yksilöllisiä käyttömalleja varten
- huolto-, takuu- ja jälleenmyyntipäätösten tukeminen
- (ennakoiva) huoltojen, korjausten ja kulumisen hallinta
- auton takuun hallinnointi ja yksilöinti
- jäännösarvon arviointi ja kehityksen ennustaminen
- käytettyjen, uusien ja vaurioituneiden autojen myynti
- vaurioituneiden autojen hyötykäyttö ja purkaminen

2. Auton tilan valvonta ja ohjaus

Tavoitteena on kartoittaa jatkuvasti auton yleistä kuntoa ja ohjata tärkeitä prosesseja. Tämä auttaa niin lakisääteisten määräysten noudattamisessa kuin auton jälleenmyynnissä ja korvausvaatimusten hallinnassa.

- auton onnettomuuksien ja vaurioiden hallinta
- vahinkoilmoitukset jälleenmyyntiprosessien tueksi
- auton päästöjen ja lakisääteisten vaatimusten valvonta
- riskien arviointi ja riskikartoitus

3. Pääsyoikeuden tarkistus ja käyttöoikeus

Ennen palvelun käyttöä tarkistetaan, täyttääkö rekisteröity kaikki tekniset ja oikeudelliset edellytykset. Tämän tarkastuksen tekee palveluntarjoaja.

- käyttöoikeuden ensimmäinen tarkistus
- teknisten edellytysten validointi SoH-tietoihin perustuvien palvelujen käyttöä varten

D. Tietoluokat

Volkswagen Group Info Services AG vastaanottaa konkreettisesti seuraavia henkilötietoluokkia Volkswagen AG:ltä (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audilta (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s.:ltä (tr. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) ja SEAT CUPRA, S. A. U.:lta (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) ja välittää ne sille palveluntarjoajalle, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen:

- auton valmistenumero
- auton merkki
- tilausnumero
- akun kunto (State of Health / SoH) prosentteina tai prosenttialueena
- kilometrimäärä viimeisimmässä SoH-arvossa
- viimeisimmän SoH-arvon päivämäärä

Volkswagen Group Info Services AG saa palveluntarjoajalta, jonka kanssa olet solminut sopimuksen, tiedon sopimusnumerosta/dokumentaatiosta sinun ja palveluntarjoajan välillä tehdystä sopimuksesta, jotta voidaan varmistaa, että Volkswagen Group Info Services AG asettaa edellä mainitut tiedot saataville vain, jos sinun ja palveluntarjoajasi välillä on voimassa oleva sopimus.

E. Oikeusperusteet

Volkswagen Group Info Services AG:n henkilötietojen käsittely tapahtuu laillisen edun (GDPR:n § 6 kohta 1 kohta f) ja sinun tekemäsi rekisteröidyn pääkäyttäjän tekemän sopimuksen (§ 6 kohta 1 kohta b GDPR) mukaisesti, esimerkiksi palveluntarjoajan kanssa, jonka valitset digitaalisten palveluiden käyttöön energiankulutuksen ja latauskustannusten optimoimiseksi.

Volkswagen Group Info Services AG on Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitetty käyttöliittymä, joten sillä on oikeutettu etu Volkswagen Groupin tuotemerkkien Volkswagen Group Info Services AG:lle välittämien tietojen asettamiseen oikeutetun palveluntarjoajan saataville Data Hubimme kautta (<https://drivesomethinggreater.com/>). Mikäli muut autosi käyttäjät käyttävät autoa pääkäyttäjätilin kautta, emme periaatteessa pysty tunnistamaan käyttäjää. Mikäli olisi edes ajateltavissa, että tunnistaissimme käyttäjän, tällaisten auton muiden käyttäjien henkilötietojen käsittely tapahtuisi edelleen Volkswagen Group Info Services AG:n oikeutetun edun perusteella (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

F. Tietojen vastaanottajat

Tietosi asetetaan edellä mainittua tarkoitusta varten seuraavien vastaanottajien käyttöön:

- valitsemasi palveluntarjoaja
- valitsemasi palveluntarjoajan henkilötietojen käsittelijä
- Volkswagen Group Info Services AG:n henkilötietojen käsittelijä.

G. Datalähteet

Tietosi vastaanotetaan seuraavilta tahoilta:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, sekä
- sekä palveluntarjoajalta, jonka kanssa olet solminut

sopimuksen.

H. Tietojen säilytysaika

Volkswagen Group Info Services AG ei periaatteessa tallenna tässä mainittuja henkilötietoja. Volkswagen Group Info Services AG on Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitetty käyttöliittymä, ja se asettaa tietosi teknisesti sen palveluntarjoajan saataville, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen. Tämä tarkoittaa näin ollen pelkästään tietojen välittämistä ilman tarvetta tallentaa tietoja.

Kauppa- ja verotuslainsäädäntöön perustuvien säilytysvelvollisuuksien sekä tietosuojaoikeuksia koskevien perusteiden (tilivelvollisuuden) perusteella Volkswagen Group Info Services AG arkistoi muutoksilta suojattuina tiedot siitä, että konkreettista VIN-numeroa koskevat State of Health / SoH - tuotteeseen (katso kohta D.) liittyvät tiedot on asetettu konkreettisen vastaanottajan saataville tallentamatta itse konkreettisesti välitettyjä lataustietoja (katso kohta D.).

Sopimusnumero/dokumentaatio sekä VIN-numero tallennetaan enintään neljäksi vuodeksi rekisteröidyn kanssa solmitun sopimuksen päättymisen jälkeen.

I. Oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia oikeuksiasi maksutta Volkswagen Group Info Services AG:ltä.

Katso lisätietoja oikeuksiesi käyttämisestä verkkosivustolta

<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Tiedonsaantioikeus

Sinulla on oikeus saada tietoa eli vaatia meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja ja jos kyllä, mitä sellaisia tietoja käsittelemme ja kenelle mitäkin tietoja välitetään.

Lisäksi sinulla on periaatteessa oikeus saada meiltä kopio käsittelemistämme henkilötiedoistasi.

Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja teknisesti niitä tallentamatta (katso kohta H.).

Oikaisuoikeus

Sinulla on oikeus vaatia meitä korjaamaan itseäsi koskevat virheelliset tai epätäydelliset henkilötiedot. Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja niitä tallentamatta (katso kohta H.).

Poistamisoikeus

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen artiklassa 17 mainitut edellytykset täyttyvät. Niiden mukaan voit esimerkiksi pyytää tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita sitä tarkoitusta varten, jota varten ne kerättiin. Lisäksi voit vaatia poistamista, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen. Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja niitä tallentamatta (katso kohta H.).

Käsittelyn rajoittamisoikeus

Sinulla on oikeus vaatia tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan ehdot täyttyvät. Tästä on kysymys esimerkiksi silloin, jos kiistät tietojen oikeellisuuden. Henkilötietojen oikeellisuuden tarkastuksen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista. Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja niitä tallentamatta (katso kohta H.).

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Mikäli tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen täyttämiseen ja tapahtuu lisäksi automaattisen käsittelyn pohjalta, sinulla on oikeus saada tietosi jäsenneyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää nämä toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi sinulla on oikeus vaatia, että henkilötietosi lähetetään suoraan meiltä toiselle rekisterinpitäjälle. Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG toimii pelkästään Volkswagen Groupin useiden tuotemerkkien liikkuvuustietojen keskitettynä käyttöliittymänä ja välittää tietoja niitä tallentamatta (katso kohta H.).

Vastustamisoikeus

Mikäli tietojasi käsitellään oikeutettuun etuun perustuen, sinulla on oikeus oman erityisen tilanteesi perusteella milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Mikäli vastustaminen koskee tietojenkäsittelyä suoramarkkinoinnin tarkoituksiin, voit käyttää yleistä vastustamisoikeuttasi syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisoikeus

Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus maksutta peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa tulevan käsittelyn osalta lähettämällä sähköposti osoitteeseen gis-support@cariad.technology.

Huomautus koskien yleisen tietosuoja-asetuksen artiklaa 11

Haluamme muistuttaa, että Volkswagen Group Info Services AG ei pysty monissa tapauksissa tunnistamaan auton muita käyttäjiä eikä meillä ole yleisen tietosuoja-asetuksen 11 artiklan mukaan velvollisuutta hakea tai käsitellä muita lisätietoja rekisteröidyn tahon tunnistamista varten.

Jos haluat vaatia oikeuksiasi meiltä, meidän on tarkastettava ominaisuutesi rekisteröitynä yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, mikä saattaa edellyttää lisätietojen pyytämistä. Näin varmistamme, että emme loukkaa henkilötietoja luovuttaessamme kolmansien osapuolten oikeuksia.

Automaattisesti tehtävät yksittäispäätökset

Yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 22 mukaisia automaattisesti tehtäviä yksittäispäätöksiä ei käytetä.

Valitusoikeus

Sinulla on lisäksi oikeus valittaa tietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle. Volkswagen Group Info Services AG:n vastuullinen valvontaviranomainen on:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Päivitetty: tammikuu 2026