

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την παροχή δεδομένων φόρτισης από την Volkswagen Group Info Services AG για τις μάρκες επιβατικών οχημάτων Volkswagen, επαγγελματικών οχημάτων Volkswagen, Audi, Skoda, Seat και Cupra (State of Health/SoH)

Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας ενημερώνουμε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από την Volkswagen Group Info Services AG.

Η Volkswagen Group Info Services AG αποτελεί την κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας πολλαπλών μαρκών του ομίλου Volkswagen. Η παροχή των δεδομένων κινητικότητάς σας στους επιλεγμένους από εσάς παρόχους υπηρεσιών εκτελείται κεντρικά από εμάς.

A. Υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων

Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η Volkswagen Group Info Services AG. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Γερμανία

gis-support@cariad.technology

Αριθμός εμπορικού μητρώου HRB 207876 (πρωτοδικείο Braunschweig)

Ιστότοπος: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας βρίσκεται στη διάθεσή σας για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Απευθύνετε τα αιτήματά σας στην ακόλουθη διεύθυνση:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Γερμανία

gis-privacy@cariad.technology

Γ. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Η Volkswagen Group Info Services AG παρέχει τα δεδομένα SoH (State of Health) της μπαταρίας οχήματος των μαρκών επιβατικών οχημάτων Volkswagen, επαγγελματικών οχημάτων Volkswagen, Audi, Škoda, Seat και CUPRA στον επιλεγμένο από εσάς πάροχο υπηρεσιών.

Η παροχή αυτών των δεδομένων επιτρέπει στον πάροχο υπηρεσιών να σας προσφέρει ψηφιακές υπηρεσίες, που βασίζονται στην ανάλυση της κατάστασης της μπαταρίας, όπως την αξιολόγηση της απόδοσης μπαταρίας, τη βελτιστοποίηση της χρήσης οχήματος ή την υποστήριξη σε αποφάσεις σχετικά με τη συντήρηση, την εγγύηση ή την επαναπώληση.

Η Volkswagen Group Info Services AG μεταδίδει βασικές πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση υγείας της μπαταρίας υψηλής τάσης, ώστε να είναι δυνατή μια τεκμηριωμένη εκτίμηση της διάρκειας ζωής και της απόδοσης της μπαταρίας. Αυτό συμβάλει ιδίως στη διαχείριση και τη βελτιστοποίηση στόλων οχημάτων, καθώς και στη διαφανή διαβίβαση της κατάστασης οχήματος σε τρίτους.

Επίσης, το προϊόν προσφέρει τη δυνατότητα στον πάροχο υπηρεσιών να ελέγχει αρχικά εάν το υποκείμενο των δεδομένων πληροί όλες τις προϋποθέσεις για τη χρήση της εκάστοτε υπηρεσίας.

1. Αξιολόγηση και βελτιστοποίηση της κατάστασης μπαταρίας (State of Health)

Ο στόχος είναι η παρουσίαση της κατάστασης υγείας της μπαταρίας υψηλής τάσης στο ηλεκτρικό όχημα με διαφάνεια και η αξιολόγησή της βάσει δεδομένων. Αυτό επιτρέπει μια τεκμηριωμένη εκτίμηση της απόδοσης μπαταρίας, υποστηρίζει τη βελτιστοποίηση της χρήσης του οχήματος και μπορεί να συμβάλει στη μείωση των εξόδων συντήρησης και λειτουργίας.

- Παροχή της κατάστασης SoH σε %
- Ανάλυση των δεδομένων κατάστασης μπαταρίας, για βελτιστοποίηση στόλων οχημάτων και των εκάστοτε μοτίβων χρήσης
- Υποστήριξη σε περίπτωση συντήρησης, εγγύησης και επαναπώλησης
- (Προνοητική) διαχείριση Service, επισκευών και φθοράς
- Διαχείριση και εξατομίκευση της εγγύησης οχήματος
- Εκτίμηση της αξίας και δυνατότητα προβλέψεων
- Εμπορική διάθεση μεταχειρισμένων οχημάτων, καινούργιων οχημάτων και οχημάτων με ζημιά
- Αξιοποίηση και αποσυναρμολόγηση οχημάτων με ζημιά

2. Παρακολούθηση και έλεγχος της κατάστασης οχήματος

Ο στόχος είναι η συνεχής καταγραφή της γενικής κατάστασης του οχήματος και ο έλεγχος των σχετικών διαδικασιών. Αυτό συμβάλλει τόσο στην τήρηση νομικών απαιτήσεων όσο και στη νέα εμπορική διάθεση και τη διαχείριση ζημιών.

- Διαχείριση ατυχημάτων και ζημιών οχημάτων
- Αναφορές ζημιών για την υποστήριξη διαδικασιών νέας εμπορικής διάθεσης
- Παρακολούθηση εκπομπών οχημάτων και νομικών απαιτήσεων
- Ανάλυση και αξιολόγηση ρίσκου

3. Έλεγχος πρόσβασης και δικαίωμα χρήσης

Πριν από τη χρήση της υπηρεσίας, ελέγχεται εάν το υποκείμενο των δεδομένων πληροί όλες τις τεχνικές και νομικές προϋποθέσεις. Αυτός ο έλεγχος εκτελείται από τον πάροχο υπηρεσιών.

- Αρχικός έλεγχος του δικαιώματος χρήσης
- Επικύρωση τεχνικών προϋποθέσεων για τη χρήση βασιζόμενων στην SoH υπηρεσιών

Δ. Κατηγορίες δεδομένων

Η Volkswagen Group Info Services AG λαμβάνει τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), την Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), την ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) και την SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) και προβαίνει σε προώθηση στον πάροχο δεδομένων με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση:

- Αριθμός πλαισίου
- Μάρκα οχήματος
- Αναγνωριστικό συνδρομής
- Κατάσταση μπαταρίας (State of Health/SoH) σε % ή σε εύρος ποσοστού
- Αριθμός διανυθέντων χιλιομέτρων κατά την πιο πρόσφατη τιμή SoH
- Ημερομηνία της πιο πρόσφατης τιμής SoH

Η Volkswagen Group Info Services AG λαμβάνει από τον πάροχο υπηρεσιών, με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση, τον αριθμό σύμβασης/την τεκμηρίωση σύμβασης για τη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών και εσάς, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα προαναφερόμενα

Δεδομένα παρέχονται από την Volkswagen Group Info Services AG μόνο σε περίπτωση ύπαρξης ισχύουσας σύμβασης μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών και εσάς.

E. Νομική βάση

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Volkswagen Group Info Services AG πραγματοποιείται με βάση το έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 εδ. στ ΓΚΠΔ) και την απαραίτητη εκπλήρωση της σύμβασης που έχετε συνάψει ως εγγεγραμμένος κύριος χρήστης του οχήματος (άρθρο 6 παρ. 1 εδ. β ΓΚΠΔ), για παράδειγμα με τον πάροχο υπηρεσιών που έχετε επιλέξει για τη χρήση ψηφιακών υπηρεσιών για τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και του κόστους φόρτισης.

Η Volkswagen Group Info Services AG αποτελεί την κεντρική διεπαφή για την παροχή δεδομένων κινητικότητας διάφορων μαρκών του ομίλου Volkswagen και έχει έννομο συμφέρον να παρέχει τα δεδομένα, που διαβιβάζονται από τις μάρκες του ομίλου Volkswagen στην Volkswagen Group Info Services AG, στους εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών μέσω του κόμβου δεδομένων (<https://drivesomethinggreater.com/>).

Σε περίπτωση που το όχημά σας χρησιμοποιείται από άλλους χρήστες υπό τον λογαριασμό βασικού χρήστη, δεν έχουμε κατά βάση δυνατότητα ταυτοποίησης. Εάν το αντιληφθούμε, η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών των άλλων χρηστών οχήματος θα πραγματοποιηθεί επίσης βάσει του έννομου συμφέροντος της Volkswagen Group Info Services AG (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ του ΓΚΠΔ).

ΣΤ. Αποδέκτες δεδομένων

Τα δεδομένα σας κοινοποιούνται για τον προαναφερόμενο σκοπό στους ακόλουθους αποδέκτες δεδομένων:

- Επιλεγμένος από εσάς πάροχος υπηρεσιών
- Εκτελών την επεξεργασία του επιλεγμένου από εσάς παρόχου υπηρεσιών
- Εκτελών την επεξεργασία της Volkswagen Group Info Services AG.

Z. Πηγή δεδομένων

Τα δεδομένα έχουν ληφθεί από τους ακόλουθους:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, καθώς και
- από τον πάροχο υπηρεσιών με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση

H. Διάρκεια αποθήκευσης

Κατά βάση, τα αναγραφόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν αποθηκεύονται από την Volkswagen Group Info Services AG. Η Volkswagen Group Info Services AG καθιστά τα δεδομένα σας τεχνικά διαθέσιμα ως κεντρική διεπαφή για δεδομένα κινητικότητας διάφορων μαρκών του ομίλου Volkswagen από την εκάστοτε μάρκα στον πάροχο υπηρεσιών με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση. Συνεπώς, τα δεδομένα διαβιβάζονται χωρίς να αποθηκεύονται από εμάς.

Για τις υποχρεώσεις διατήρησης που απορρέουν από την εμπορική και φορολογική νομοθεσία, καθώς και για λόγους προστασίας δεδομένων (λογοδοσία), η Volkswagen Group Info Services AG αρχειοθετεί για μεταγενέστερο έλεγχο μόνο το γεγονός ότι τα δεδομένα του προϊόντος "State of

Health/SoH" (βλέπε σημείο Δ.) παρασχέθηκαν σε συγκεκριμένο αποδέκτη για συγκεκριμένο VIN, χωρίς να αποθηκευτούν τα ίδια τα δεδομένα φόρτισης (βλέπε σημείο Δ.).

Ο αριθμός σύμβασης/η τεκμηρίωση και ο VIN αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα έως 4 ετών μετά τη λήξη της σύμβασης με το υποκείμενο των δεδομένων.

Θ. Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αξιώσετε χωρίς χρέωση τα δικαιώματά σας έναντι της Volkswagen Group Info Services AG.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πληροφορίες, δηλαδή να ζητήσετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το εάν και ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία. Επίσης, έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε σε ποιους προωθούνται τα δεδομένα. Πέραν τούτου, έχετε δικαίωμα λήψης ενός αντίγραφου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που υφίστανται επεξεργασία από εμάς. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε το δικαίωμα, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο άρθρο 17 του ΓΚΠΔ, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Μετά, μπορείτε, για παράδειγμα, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, εφόσον δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί. Μπορείτε, επίσης, να ζητήσετε διαγραφή, εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας και ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 18 του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, όταν αμφισβητείτε την ορθότητα των δεδομένων σας. Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για όσο διάστημα διαρκεί ο έλεγχος της ορθότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (σημείο Η.).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση ή εκτελείται στο πλαίσιο μιας σύμβασης και χρησιμοποιούνται τεχνικές αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα διαλειτουργική μορφή και να τα προωθήσετε σε άλλον υπεύθυνο. Πέραν τούτου, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την προώθηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας απευθείας από εμάς σε άλλον υπεύθυνο. Λάβετε υπόψη, ότι η Volkswagen Group Info Services AG, ως κεντρική διεπαφή για τα δεδομένα κινητικότητας διαφόρων μαρκών του ομίλου Volkswagen, διαβιβάζει τα δεδομένα, αλλά δεν τα αποθηκεύει η ίδια (βλέπε σημείο Η.).

Δικαίωμα

εναντίωσης

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει έννομων συμφερόντων, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Εάν η εναντίωσή σας αφορά στην επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, έχετε ένα γενικό δικαίωμα εναντίωσης, το οποίο θα εφαρμόσουμε χωρίς αναφορά των λόγων.

Δικαίωμα ανάκλησης

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε δωρεάν τη συγκατάθεση με μελλοντική ισχύ με την αποστολή email στη διεύθυνση gis-support@cariad.technology.

Οδηγία σύμφωνα με το άρθρο 11 του ΓΚΠΔ

Λάβετε υπόψη, ότι σε πολλές περιπτώσεις, εμείς ως Volkswagen Group Info Services AG δεν μπορούμε να προσδιορίσουμε τους πρόσθετους χρήστες ενός οχήματος και ότι, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ΓΚΠΔ, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να λάβουμε ή να επεξεργαστούμε πρόσθετες πληροφορίες για την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε περίπτωση αξίωσης των δικαιωμάτων σας εναντίων μας, πρέπει να ελέγξουμε την ιδιότητά σας ως υποκείμενου των δεδομένων βάσει του ΓΚΠΔ και, εφόσον απαιτείται, μπορούμε να ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες. Αυτό χρησιμεύει επίσης στη διασφάλιση ότι δεν παραβιάζουμε τα δικαιώματα τρίτων κατά τη γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αυτόματες επιμέρους αποφάσεις

Δεν παρατηρείται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελιών

Επίσης, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελίες σε μια εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς. Η αρμόδια εποπτική αρχή για την Volkswagen Group Info Services AG είναι η ακόλουθη:

Εντεταλμένος για θέματα προστασίας δεδομένων της εθνικής αρχής προστασίας δεδομένων της

Κάτω Σαξονίας,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de

Από Ιανουάριος 2026