

A Volkswagen Group Info Services AG által a Volkswagen személygépkocsik, Volkswagen haszonjárművek, Audi, Skoda, Seat és Cupra márkák esetében nyújtott díjszámítási adatokra vonatkozó adatvédelmi nyilatkozat (State of Health/SoH)

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban tájékoztatást nyújtunk Önnek személyes adatainak a Volkswagen Group Info Services AG általi kezeléséről.

A Volkswagen Group Info Services AG a központi kapcsolódási pont a Volkswagen Csoport több márkájának mobilitási adataihoz. Az Ön mobilitási adatainak az Ön által kiválasztott szolgáltató részére történő átadását központilag végezzük.

A. Adatkezelő

Az Ön személyes adatainak adatkezelője a Volkswagen Group Info Services AG. A következő címen érhet el bennünket:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Németország

gis-support@cariad.technology

Cégjegyzékszám: HRB 207876 (Braunschweig, járási cégbíróság)

Weboldal: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselőnk adatvédelemmel kapcsolatos kérdései kapcsán a következő elérhetőségeken áll rendelkezésére: Kérjük, hogy kéréseit a következő címre küldje el:

Volkswagen Group Info Services AG adatvédelmi tisztviselője

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Németország

gis-privacy@cariad.technology

C. Az adatkezelés célja

A Volkswagen Group Info Services AG az Ön által választott szolgáltatónak bocsátja rendelkezésére a Volkswagen személygépkocsik, Volkswagen haszonjárművek, Audi, Škoda, SEAT és CUPRA akkumulátorok SoH-adatait (State of Health).

Az adatok rendelkezésre bocsátása lehetővé teszi a szervizszolgáltató számára, hogy az akkumulátor állapotának elemzésén alapuló digitális szolgáltatásokat nyújtson Önnek – az akkumulátorteljesítmény értékelése, a járműhasználat optimalizálása vagy a karbantartással, a garanciával vagy az újraértékesítéssel kapcsolatos döntések elősegítése céljából.

A Volkswagen Group Info Services ennek során a nagyfeszültségű akkumulátor állapotával kapcsolatos alapvető információkat ad át, hogy elősegítse az az akkumulátor élettartamának és hatékonyságának megbízható becslését. Ez különösen a járműflották kezelését és optimalizálását támogatja, valamint a járműstatusszal kapcsolatos, harmadik féllel szembeni átlátható kommunikációt.

A termék ezenkívül lehetővé teszi a szolgáltató számára egy első vizsgálat elvégzését arra vonatkozóan, hogy az érintett személy az adott szolgáltatás használati feltételeit teljesíti-e.

1. Az akkumulátor állapotának (State of Health) értékelése és optimalizálása

A cél az elektromos gépjárműben lévő nagyfeszültségű akkumulátor állapotának átlátható megjelenítése és adatokon alapuló értékelése. Ez lehetővé teszi az akkumulátorteljesítmény

megbízható becslését, segíti a járműhasználat optimalizálását, és hozzájárulhat a karbantartási és üzemeltetési költségek csökkentéséhez.

- Az SoH-állapot %-ban kifejezett értékének rendelkezésre bocsátása
- Az akkumulátorhasználati adatok elemzése a járműflották és egyéni használati mintázatok optimalizálásához
- Támogatás karbantartás, garancia és újraértékesítés esetén
- A szervizek, a javítások és a kopás (prediktív) kezelése
- A járműgarancia kezelése és személyre szabása
- A fennmaradó érték becslése és az előrejelzés fejlesztése
- Használt, új és sérült járművek értékesítése
- Sérült járművek hasznosítása és szétszerelése

2. A járműstátusz felügyelete és vezérlése

A cél a jármű általános állapotának folyamatos rögzítése és a releváns folyamatok vezérlése. Ez mind a törvényi előírások betartását, mind az újraértékesítést és a károk kezelését segíti.

- Járműbalesetek és -károk kezelése
- Kárjelentések az újraértékesítési folyamatok támogatásához
- A jármű általi károsanyag-kibocsátás és a törvényi követelmények felügyelete
- Kockázatelemzés és a kockázatok kivizsgálása

3. Hozzáférés vizsgálata és használati jogosultság

A szolgáltatás használata előtt a rendszer ellenőrzi, hogy az érintett személy teljesít-e minden műszaki és jogi követelményt. Ezt a vizsgálatot a szolgáltató végzi el.

- A használati jogosultság kezdeti vizsgálata
- Az SoH-alapú szolgáltatások használatához szükséges műszaki feltételek validálása

D. Adatkategóriák

A Volkswagen Group Info Services AG pontosan a következő személyes adatkategóriákat kapja meg a Volkswagen AG vállalatától (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), továbbá a ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) és a SEAT CUPRA, S. A. U. vállalatától (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell), majd továbbítja azokat annak a szolgáltatónak, amellyel Ön szerződést kötött:

- Járműazonosító szám
- Járműmárka
- Előfizetési azonosító
- Akkumulátorállapot (State of Health) %-ban vagy százaléktartományban kifejezve
- Kilométeróra állása a legutóbbi SoH-értéknél
- Az utolsó SoH-érték dátuma

Annak érdekében, hogy a Volkswagen Group Info Services AG a fent leírt adatokat csak abban az esetben bocsáthassa rendelkezésre, ha a szolgáltató és Ön között érvényes szerződés áll fenn, a Volkswagen Group Info Services AG megkapja a szolgáltatótól, amellyel Ön szerződést kötött a szolgáltató és Ön között létrejött szerződés számát/dokumentációját.

E. Jogonalap

A Volkswagen Group Info Services AG személyes adatainak feldolgozása a jogos érdek (GDPR 6. cikk 1. bekezdése) és a szerződés szükséges teljesítése alapján történik, amelyet Ön kötött mint a jármű regisztrált fő felhasználója (6. cikk 1. bekezdés, b bekezdés), például azzal a szolgáltatóval, akit Ön választott digitális szolgáltatások alkalmazására az energiafogyasztás és töltési költségek optimalizálására.

A Volkswagen Group Info Services AG a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja, és jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a Volkswagen Csoport márkái által a Volkswagen Group Info Services AG-nak továbbított adatokat az adatközponton keresztül (<https://drivesomethinggreater.com/>) a felhatalmazott szolgáltatók számára hozzáférhetővé tegye. Abban az esetben, ha az Ön járművének más felhasználói a járművet a fő felhasználói fiók alatt használják, akkor általában nem tudjuk elvégezni az azonosítást. Ha egyáltalán tudomást szerzünk erről, akkor a Volkswagen Group Info Services AG jogos érdeke alapján ezen kívül a jármű egyéb használóinak személyes adatait is kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

F. Adatfogadók

Az Ön adatait a fent meghatározott célból a következő adatfogadók számára adjuk át:

- az Ön által kiválasztott szolgáltató;
- az Ön által kiválasztott szolgáltató adatfeldolgozója;
- a Volkswagen Group Info Services AG adatfeldolgozója.

G. Adatforrás

Az Ön adatait a következő vállalatoktól kaptuk:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, valamint
- attól a szolgáltatótól, amellyel Ön szerződést kötött

.

H. Adatok megőrzésének időtartama

Az itt feltüntetett személyes adatokat a Volkswagen Group Info Services AG alapvetően nem tárolja. A Volkswagen Group Info Services AG mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja technikailag elérhetővé teszi az Ön adatait azon szolgáltató számára, amellyel Ön szerződést kötött. Ez azt jelenti, hogy az adatokat csak továbbítjuk, de nem tároljuk.

A kereskedelmi és adójogi megőrzési kötelezettségekből eredően, valamint adatvédelmi okokból (elszámoltathatóság) a Volkswagen Group Info Services AG csak azt archiválja ellenőrizhető módon, hogy konkrétan egy járműazonosító számhoz tartozó a „State of Health/SoH” termék adatait (lásd a D. pontot) konkrétan egy adatfogadónak adták át, ennek során magát a konkrét kinyert töltési adatokat (lásd a D. pontot) nem tárolja.

A szerződés számát/dokumentációját és az alvázszaót az érintett személlyel kötött szerződés megszűnését követő legfeljebb 4 évig tároljuk.

B. Az Ön jogai

A Volkswagen Group Info Services AG-vel szemben bármikor díjmentesen érvényesítheti jogait.

A jogai érvényesítésével kapcsolatos további tudnivalókat a

<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub> weboldalon találja

Tájékoztatáshoz való jog

Önnek joga van a tájékoztatáshoz, vagyis ahhoz, hogy megerősítést kérjen tőlünk arról, hogy kezelünk-e az Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, melyeket, és azokat kiknek adjuk át. Ezen túlmenően Önnek alapvetően jogában áll az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kérni. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak technikailag továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

A helyesbítéshez való jog

Önnek joga van hozzá, hogy helytelen, ill. hiányos személyes adatainak helyesbítését kérje tőlünk. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

A törléshez való jog

Önnek a GDPR általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén joga van adatainak törlését kérni tőlünk. Ezt követően kérheti például az adatai törlését, amennyiben azok többé nem szükségesek arra a célra, amelyre azokat gyűjtötték. Ezenkívül abban az esetben is kérheti adatai törlését, ha azokat az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, és Ön a hozzájárulását visszavonja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van tőlünk adatai kezelésének korlátozását kérni, ha teljesülnek az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkelyében szereplő feltételek. Ez például akkor fordul elő, ha vitatja adatai helyességét. A személyes adatok helyességének ellenőrzéséhez szükséges időtartamra kérheti az adatkezelés korlátozását. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

Az adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés beleegyezésen vagy szerződés teljesítésén alapul és ezen kívül automatikus adatkezelés alkalmazásával történik, akkor Ön jogosult az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni és ezeket az adatokat egy másik felelős adatkezelőnek továbbítani. Továbbá Önnek jogában áll kérni, hogy személyes adatait közvetlenül egy másik adatkezelő részére továbbítsuk. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Volkswagen Group Info Services AG, mint a Volkswagen Csoport több márkája mobilitási adatainak központi kapcsolódási pontja csak továbbítja az adatokat, de maga nem tárolja azokat (lásd a H. pontot).

A tiltakozáshoz való jog

Ha az Ön adatait jogos érdekek alapján kezeljük, Ön jogosult arra, hogy az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatai kezelése ellen. Ha az Ön tiltakozása közvetlen marketingcélú adatkezeléssel kapcsolatos, akkor Önnek általános tiltakozási joga van, amelyet indokolás nélkül fogunk végrehajtani.

Az elálláshoz való jog

Ha az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapul, akkor Ön bármikor jogosult beleegyezését a jövőre vonatkozó hatállyal, díjfizetés nélkül a következő címre küldött e-mailben: gis-support@cariad.technology visszavonni.

Az általános adatvédelmi rendelet 11. cikke szerinti információ

Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy sok esetben mi, a Volkswagen Group Info Services AG egyáltalán nem tudjuk azonosítani a jármű további használóit, és a GDPR 11. cikke értelmében nem vagyunk kötelesek további információkat beszerezni vagy kezelni az érintett személyek azonosítása érdekében.

Ha Ön jogokat érvényesít velünk szemben, el kell ismernünk, hogy Ön a GDPR értelmében adatkezelés által érintett személy, és szükség esetén további információkat kérhetünk Öntől. Ez azt is szolgálja, hogy a személyes adatok nyilvánosságra hozatala során ne sértsük harmadik felek jogait.

Automatizált egyedi döntések

Az általános adatvédelmi rendelet 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

Panasztételhez való jog

Ezenkívül joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál az adatainak általunk történő kezelésével kapcsolatban. A Volkswagen Group Info Services AG illetékes felügyeleti hatósága:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de

Állapot: 2026. januárja