

Pareiškimas apie privatumo apsaugą dėl „Volkswagen Group Info Services AG“ įkrovimo duomenų pateikimo, taikomas prekės ženklams „Volkswagen PKW“, „Volkswagen Nutzfahrzeuge“, „Audi“, „Skoda“, „Seat“ ir „Cupra“ (State of Health/SoH)

Šiuo pareiškimu apie privatumo apsaugą informuojame apie „Volkswagen Group Info Services AG“ vykdomą asmens duomenų tvarkymą.

„Volkswagen Group Info Services AG“ yra įvairių „Volkswagen“ koncerno prekės ženklų mobilumo duomenų esminė grandis. Mes centralizuotai teikiame jūsų mobilumo duomenis jūsų pasirinktam techninės priežiūros tiekėjui.

A. Už duomenų tvarkymą atsakingas duomenų valdytojas

Už jūsų asmens duomenų tvarkymą atsakingas duomenų valdytojas yra „Volkswagen Group Info Services AG“. Su mumis galite susisiekti šiuo adresu:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Deutschland

gis-support@cariad.technology

Įmonių registro Nr.: HRB 207876 (Braunšveigo apylinkės teismas)

Interneto tinklalapis: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Duomenų apsaugos pareigūnas

Mūsų duomenų apsaugos pareigūnas yra kontaktinis asmuo, į kurį galite kreiptis visais su duomenų apsauga susijusiais klausimais. Savo užklausas siųskite adresu:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Vokietija

gis-privacy@cariad.technology

C. Duomenų tvarkymo tikslas

„Volkswagen Group Info Services AG“ teikia „Volkswagen PKW“, „Volkswagen Nutzfahrzeuge“, „Audi“, „Škoda“, „SEAT“ ir „CUPRA“ prekės ženklų „State of Health/SoH“ duomenis jūsų pasirinktam techninės priežiūros tiekėjui.

Šių duomenų teikimas leidžia techninės priežiūros teikėjui siūlyti jums skaitmenines paslaugas, pagrįstas akumulatoriaus būklės analize, pvz., baterijos veikimo vertinimu, automobilio naudojimo optimizavimu arba pagalba priimant sprendimus dėl techninės priežiūros, garantijos ar perpardavimo.

„Volkswagen Group Info Services AG“ perduoda pagrindinę informaciją apie aukštos įtampos akumulatoriaus būklę, kad būtų galima pagrįstai įvertinti akumulatoriaus naudojimo trukmę ir efektyvumą. Tai ypač padeda valdyti ir optimizuoti autoparką, taip pat užtikrina skaidrų automobilio būklės perdavimą trečiosioms šalims.

Be to, techninės priežiūros paslaugų teikėjas šiuo produktu gali atlikti pirmą patikrinimą, ar susijęs asmuo atitinka visas konkrečios paslaugos naudojimo sąlygas.

1. Akumulatoriaus būklės (State of Health) vertinimas ir optimizavimas

Tikslas – skaidriai parodyti elektrinio automobilio aukštos įtampos akumulatoriaus būklę ir ją įvertinti remiantis duomenimis, Tai leidžia pagrįstai įvertinti akumulatoriaus veikimą, padeda

optimizuoti automobilio naudojimą ir gali prisidėti prie techninės priežiūros ir eksploatacijos išlaidų sumažinimo.

- Akumulatoriaus būklės (SoH) teikimas %
- Akumulatoriaus būklės duomenų analizė autoparko ir individualių naudojimo modelių optimizavimui
- Pagalba dėl techninės priežiūros, garantijos ar perpardavimo
- (Numatomas) techninės priežiūros, remonto ir dėvėjimosi valdymas
- Automobilio garantijos valdymas ir individualizavimas
- Likutinės vertės vertinimas ir prognozavimas
- Naudotų, naujų ir defektuotų automobilių pardavimas
- Defektuotų automobilių valdymas ir išmontavimas

2. Automobilio būklės stebėjimas ir valdymas

Tikslas – nuolat registruoti bendrą automobilio būklę ir valdyti svarbius procesus. Tai padeda laikytis teisinių reikalavimų, taip pat perparduoti ir valdyti žalą.

- Eismo įvykių ir žalos valdymas
- Žalos ataskaitos perpardavimo procesų palengvinimui
- Automobilio emisijų stebėseną ir teisės aktų reikalavimai
- Rizikos analizė ir rizikos tikrinimas

3. Prieigos patikra ir naudojimo teisės

Prieš paslaugos naudojimą patikrinama, ar atitinkamas asmuo yra įvykdęs visas technines ir teises išankstines sąlygas. Šį patikrinimą atlieka paslaugų teikėjas.

- Pirminė naudojimo teisės patikra
- Akumulatoriaus būkle pagrįstų paslaugų naudojimo techninių sąlygų patvirtinimas

D. Duomenų kategorijos

„Volkswagen Group Info Services AG“ gauna toliau nurodytų kategorijų asmens duomenis iš „Volkswagen AG“ (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), „Audi“ (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), „ŠKODA AUTO a.s.“ (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) ir „SEAT CUPRA, S. A. U.“ (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) ir perduoda juos techninės priežiūros tiekėjui, su kuriuo jie yra sudarę sutartį:

- Transporto priemonės identifikavimo numeris
- Automobilio prekės ženklas
- Prenumeratos ID
- Akumulatoriaus būklė (State of Health/SoH) % arba procentų intervalu
- Rida su paskutine akumulatoriaus būklės (SoH) verte
- Paskutinės akumulatoriaus būklės (SoH) vertės data

„Volkswagen Group Info Services AG“ iš techninės priežiūros tiekėjo, su kuriuo jūs esate sudarę sutartį, gauna tarp techninės priežiūros tiekėjo ir jūsų sudarytos sutarties numerį / dokumentaciją, kad būtų užtikrinta, jog prieš tai aprašyti duomenys būtų perduodami „Volkswagen Group Info Services AG“ tik esant galiojančiai sutarčiai tarp techninės priežiūros tiekėjo ir jūsų.

E. Teisiniai pagrindai

"Volkswagen Group Info Services AG" tvarko asmens duomenis remdamasi teisėtu interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) ir būtinu jūsų, kaip registruoto pagrindinio transporto priemonės naudotojo, sudarytos sutarties vykdymu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), pavyzdžiui, su jūsų pasirinktu paslaugų teikėju skaitmeninėms paslaugoms naudoti, kad optimizuotumėte energijos suvartojimą ir įkrovimo išlaidas.

„Volkswagen Group Info Services AG“ yra esminė grandis įvairių „Volkswagen“ koncerno prekės ženklų mobilumo duomenims teikti ir turi teisėtą interesą pateikti „Volkswagen“ koncerno prekės ženklų „Volkswagen Group Info Services AG“ perduotus duomenis atitinkamas teises turinčiam techninės priežiūros tiekėjui per mūsų duomenų centrą (<https://drivesomethinggreater.com/>). Jeigu kiti jūsų transporto priemonės naudotojai naudojami transporto priemone per pagrindinio naudotojo paskyrą, iš mūsų pusės identifikavimas iš esmės negalimas. Jeigu mes vis dėl to gausime identifikavimo duomenis, šių kitų transporto priemonių naudotojų asmens duomenys bus tvarkomi „Volkswagen Group Info Services AG“ teisėto intereso pagrindu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

F. Duomenų gavėjai

Jūsų duomenys atskleidžiami toliau nurodytiems duomenų gavėjams pirmiau apibrėžtu tvarkymo tikslu:

- Jūsų pasirinktam techninės priežiūros tiekėjui;
- Jūsų pasirinkto techninės priežiūros tiekėjo duomenų tvarkytojui;
- „Volkswagen Group Info Services AG“ duomenų tvarkytojui.

G. Duomenų šaltinis

Jūsų duomenis gavome iš:

- „Volkswagen AG“, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg,
- „Audi“, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- „ŠKODA AUTO a.s.“, tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav,
- „SEAT CUPRA, S.A.U.“, Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, ir
- paslaugų teikėjo, su kuriuo esate sudarę sutartį

.

H. Saugojimo trukmė

Čia pateiktų asmens duomenų „Volkswagen Group Info Services AG“ iš esmės nesaugo. „Volkswagen Group Info Services AG“ techniškai teikia jūsų duomenis kaip įvairių „Volkswagen“ koncerno atitinkamo prekės ženklo mobilumo duomenų esminė grandis techninės priežiūros tiekėjui, su kuriuo jūs sudarėte sutartį. Todėl mes tiesiog perduodame duomenis jų neišsaugodami.

Dėl prekybos ir mokesčių teisės aktuose reglamentuotų saugojimo prievolių ir su duomenų apsauga susijusių priežasčių (atskaitomybė) „Volkswagen Group Info Services AG“ tik audito tikslais archyvuoja informaciją, kad konkrečiam gavėjui buvo pateikti produkto „State of Health/SoH“ duomenys (žr. D punktą) pagal konkretų transporto priemonės identifikavimo numerį, tačiau gautų įkrovimo duomenų (žr. D punktą) nesaugo.

Sutarties numeris / dokumentacija ir transporto priemonės identifikavimo numeris saugomi ne ilgiau kaip 4 metus po sutarties su susijusiu asmeniu galiojimo pabaigos.

I. Jūsų teisės

Bet kuriuo metu galite nemokamai ginti savo teises „Volkswagen Group Info Services AG“ atžvilgiu.

Daugiau informacijos apie jūsų teises pateikta interneto tinklalapyje
<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Teisė į informaciją

Turite teisę prašyti informacijos, t. y. iš mūsų patvirtinimo, ar tvarkomi su jumis susiję asmens duomenys ir, jeigu taip, kokie, taip pat kam kokie duomenys perduodami. Be to, iš esmės jūs turite teisę gauti mūsų tvarkomų asmens duomenų kopiją. Atkreipiame dėmesį į tai, kad „Volkswagen Group Info Services AG“ tik techniškai perduoda duomenis kaip įvairių „Volkswagen“ koncerno prekės ženklų mobilumo duomenų esminė grandis, tačiau pati įmonė jų nesaugo (žr. H punktą).

Teisė prašyti ištaisyti duomenis

Jūs turite teisę reikalauti, kad mes ištaisytumėme jūsų neteisingus arba neišsamius asmens duomenis. Atkreipiame dėmesį į tai, kad „Volkswagen Group Info Services AG“ tik perduoda duomenis kaip įvairių „Volkswagen“ koncerno prekės ženklų mobilumo duomenų esminė grandis, tačiau pati įmonė jų nesaugo (žr. H punktą).

Teisė prašyti ištrinti duomenis

Jūs turite teisę reikalauti ištrinti jūsų duomenis, jei susidaro BDAR 17 straipsnyje minimos sąlygos. Paskui galite, pavyzdžiui, reikalauti, kad jūsų duomenys būtų ištrinti, jeigu jie nebėra reikalingi tiems tikslams, kuriais buvo renkami. Be to, galite reikalauti pašalinti duomenis, jei jūsų duomenis tvarkome gavę jūsų sutikimą ir šį sutikimą jūs atšaukiate. Atkreipiame dėmesį į tai, kad „Volkswagen Group Info Services AG“ tik perduoda duomenis kaip įvairių „Volkswagen“ koncerno prekės ženklų mobilumo duomenų esminė grandis, tačiau pati įmonė jų nesaugo (žr. H punktą).

Teisė apriboti duomenų tvarkymą

Turite teisę reikalauti apriboti savo duomenų tvarkymą, esant BDAR 18 straipsnyje numatytoms sąlygoms. Pavyzdžiui, tuo atveju, jeigu norite užginčyti savo duomenų teisingumą. Tuo laikotarpiu, kai tikrinamas jūsų asmens duomenų tikslumas, galite reikalauti apriboti jų tvarkymą. Atkreipiame dėmesį į tai, kad „Volkswagen Group Info Services AG“ tik perduoda duomenis kaip įvairių „Volkswagen“ koncerno prekės ženklų mobilumo duomenų esminė grandis, tačiau pati įmonė jų nesaugo (H punktas).

Teisė į duomenų perkeliamumą

Jei duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutarties įvykdymu ir tai taip pat atliekama naudojant automatizuotą tvarkymą, turite teisę gauti savo duomenis įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir perduoti juos kitam duomenų valdytojui. Be to, turite teisę prašyti, kad jūsų asmens duomenys iš mūsų būtų tiesiogiai perduoti kitam duomenų valdytojui. Atkreipiame dėmesį į tai, kad „Volkswagen Group Info Services AG“ tik perduoda duomenis kaip įvairių „Volkswagen“ koncerno prekės ženklų mobilumo duomenų esminė grandis, tačiau pati įmonė jų nesaugo (žr. H punktą).

Teisė

nesutikti

Jeigu mes tvarkome jūsų duomenis teisėtų interesų pagrindu, turite teisę bet kada pateikti prieštaravimą dėl šių duomenų tvarkymo dėl priežasčių, kylančių iš jūsų išskirtinės situacijos. Jeigu jūsų prieštaravimas yra susijęs su duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, turite bendrą prieštaravimo teisę, kurią mes įgyvendinsime nenurodydami priežasčių.

Teisė prašyti atšaukti duomenų tvarkymą

Jei duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu, turite teisę bet kuriuo metu nemokamai atšaukti savo sutikimą (atšaukimas negalios atgaline data) el. paštu gis-support@cariad.technology.

Nurodymas pagal BDAR 11 straipsnį

Atkreipiame dėmesį į tai, kad mes, kaip „Volkswagen Group Info Services AG“, daugeliu atvejų visiškai negalime identifikuoti papildomų transporto priemonės naudotojų ir, remiantis BDAR 11 straipsniu, nesame įsipareigoję gauti papildomos informacijos arba ją tvarkyti, kad galėtume identifikuoti susijusius asmenis.

Jeigu jūs iš mūsų reikalaujate teisių, mes privalome atitinkamai patikrinti jūsų kaip susijusio asmens tapatybę pagal BDAR, o jūs prireikus galite prašyti išsamesnės informacijos. Tai taip pat padeda užtikrinti, kad perduodami asmens duomenis nepažeistume trečiųjų šalių teisių.

Automatizuoti atskiri sprendimai

Automatizuotas sprendimų priėmimas pagal BDAR 22 straipsnį netaikomas.

Teisė pateikti skundą

Taip pat turite teisę teikti skundą dėl jūsų duomenų tvarkymo per priežiūros instituciją. „Volkswagen Group Info Services AG“ kompetentinga priežiūros institucija yra:

Žemutinės Saksonijos duomenų apsaugos pareigūnas,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de

Nuo 2026 m. sausio mėn.