

Privātuma politika ielādes datu sagatavošanai, ko markām Volkswagen PKW, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Skoda, Seat un Cupra (State of Health/SoH) veic Volkswagen Group Info Services AG

Šajā privātuma politikā mēs vēlamies jūs informēt par jūsu personas datu apstrādi, ko veic uzņēmums Volkswagen Group Info Services AG.

Volkswagen Group Info Services AG ir vairāku Volkswagen koncerna marku mobilo datu centrālā vieta. Mēs centralizēti veicam jūsu izvēlēta pakalpojuma sniedzēja mobilo datu sagatavošanu.

A Datu apstrādes pārzinis

Jūsu personas datu apstrādes pārzinis ir Volkswagen Group Info Services AG. Jūs varat ar mums sazināties, izmantojot šādu adresi:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Vācija

gis-support@cariad.technology

Tirdzniecības reģistra numurs HRB 207876 (Braunšveigas apgabaltiesa (Amtsgericht Braunschweig))

Tīmekļa vietne: <https://drivesomethinggreater.com/>

B Datu aizsardzības speciālists

Ja jums ir jebkādi jautājumi par datu aizsardzību, mūsu datu aizsardzības speciālists jums palīdzēs.

Pieprasījumus adresējiet:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Vācija

gis-privacy@cariad.technology

C Datu apstrādes nolūks

Volkswagen Group Info Services AG sniedz jūsu izvēlētam servisa pakalpojumu sniedzējam SoH datus (State of Health) par jūsu automašīnu marku Volkswagen PKW, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Škoda, SEAT un CUPRA akumulatoru baterijām.

Šie iesniegtie dati ļauj servisa pakalpojumu sniedzējam jums piedāvāt digitālos pakalpojumus, ņemot vērā akumulatora stāvokļa analīzi — gan tāpēc, lai novērtētu akumulatora veikspēju un optimizētu automašīnas lietojumu, gan arī, lai sniegtu atbalstu saistībā ar lēmumiem par apkopi, garantiju un tālākpārdošanu.

Volkswagen Group Info Services AG attiecīgi pārsūta pamatinformāciju par augstsprieguma akumulatora darbības stāvokli, lai varētu veikt pamatotu vērtējumu par akumulatora kalpošanas ilgumu un efektivitāti. Šādi tiek sniegts īpašs atbalsts automašīnu parka pārvaldībai un optimizācijai, kā arī nodrošināta pārskatāma saziņa par automašīnas statusu ar trešajām personām.

Turklāt produkts ļauj pakalpojuma sniedzējam veikt pirmo pārbaudi par to, vai visas attiecīgās personas izpilda visus priekšnosacījumus attiecībā uz konkrētā pakalpojuma lietošanu.

1. Akumulatora stāvokļa novērtējums un optimizācija (State of Health)

Mērķis ir pārskatāmi noteikt augstsprieguma akumulatora darbības stāvokli elektromobilī un to novērtēt, ņemot vērā datus. Tas sniedz iespēju īstenot pamatotu akumulatora veikspējas novērtēšanu, atbalsta automašīnas lietojuma optimizāciju un var palīdzēt samazināt apkopes un ekspluatācijas izmaksas.

- SoH statusa attēlojums %
- Akumulatora stāvokļa datu analīze, lai optimizētu automašīnu parkus un individuālus lietošanas modeļus
- Atbalsts apkopes, garantijas un tālākpārdošanas gadījumā
- (Prognozējoša) servisa, remonta un nolietojuma pārvaldība
- Automašīnas garantijas pārvaldība un individualizācija
- Atlikušās vērtības un prognozētās attīstības aplēse
- Lietotu, jaunu un bojātu automašīnu tirdzniecība
- Bojātu automašīnu novērtēšana un demontāža

2. Automašīnas statusa pārraudzība un vadība

Mērķis ir nepārtraukti noteikt automašīnas vispārīgo stāvokli un vadīt atbilstošus procesus. Tā tiek atbalstīta gan normatīvo prasību ievērošana, gan tālāka tirdzniecība un bojājumu pārvaldība.

- Automašīnu negadījumu un bojājumu pārvaldība
- Ziņojumi par bojājumiem kā atbalsts tālākpārdošanas procesā
- Automašīnu emisiju un likumā noteikto prasību pārraudzība
- Riska un riska pārbaudes analīze

3. Piekļuves pārbaude un lietošanas tiesības

Pirms pakalpojumu lietošanas tiek pārbaudīts, vai attiecīgās personas atbilst visiem tehniskajiem un tiesiskajiem priekšnosacījumiem. Šo pārbaudi veic pakalpojuma sniedzējs.

- Lietošanas tiesību sākotnējā pārbaude
- Tehnisko prasību apstiprināšana, lai lietotu uz SoH pamatotus pakalpojumus

D Datu kategorijas

Volkswagen Group Info Services AG saņem no Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) un SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) konkrētas tālāk norādītās personas datu kategorijas un tās nosūta pakalpojuma sniedzējam, ar kuru jūs noslēdzāt līgumu:

- Transportlīdzekļa identifikācijas numurs
- Automašīnas marka
- Abonementa ID
- Akumulatora stāvoklis (State of Health/SoH) % vai procentuālā daļa
- Nobraukums pie pēdējās SoH vērtības
- Pēdējās SoH vērtības datums

Volkswagen Group Info Services AG saņem no tā pakalpojuma sniedzēja, ar kuru jūs noslēdzāt līgumu, šī starp pakalpojuma sniedzēju un jums noslēgtā līguma numuru/dokumentāciju, lai nodrošinātu to, ka Volkswagen Group Info Services AG sniedz augstāk norādītos datus tikai tad, ja pastāv derīgs līgums, kuru jūs noslēdzāt ar pakalpojuma sniedzēju.

E Juridiskais pamats

Volkswagen Group Info Services AG personas datu apstrādi veic, pamatojoties uz legītimajām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) un nepieciešamo līguma izpildi, ko esat noslēdzis kā reģistrēts galvenais transportlīdzekļa lietotājs (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts),

piemēram, ar pakalpojumu sniedzēju, kuru jūs izvēlējāties digitālo pakalpojumu izmantošanai, lai optimizētu enerģijas patēriņu un uzlādes izmaksas.

Uzņēmums Volkswagen Group Info Services AG ir centrālā vieta, kas nodrošina vairāku Volkswagen grupas zīmolu mobilos datus, un tam ir tiesiskas intereses nodrošināt pilnvarotiem pakalpojuma sniedzējiem datus par Volkswagen koncerna markām, kas nosūtīti Volkswagen Group Info Services AG, izmantojot mūsu datu centrmezglu (<https://drivesomethinggreater.com/>).

Ja vairāki jūsu transportlīdzekļa lietotāji lieto jūsu transportlīdzekli, izmantojot galvenā lietotāja kontu, mēs to pamatā nevaram identificēt. Ja mēs par to saņemsim informāciju, papildus tiks veikta šī tālākā transportlīdzekļa lietotāja personas datu apstrāde, pamatojoties uz Volkswagen Group Info Services AG tiesiskām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

F Datu saņēmēji

Jūsu dati tiek piegādāti tālāk norādītajiem datu saņēmējiem, lai īstenotu augstāk uzskaitīto mērķi:

- Jūsu izvēlētais pakalpojuma sniedzējs
- Jūsu izvēlēta pakalpojuma sniedzēja līguma apstrādātājs
- Volkswagen Group Info Services AG līguma apstrādātājs

G Datu avots

Mēs jūsu datus saņemām no:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburga (Wolfsburg), Vācija
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., t.č. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, kā arī
- no tā pakalpojuma sniedzēja, ar kuru jūs noslēdzāt

līgumu.

H Glabāšanas ilgums

Volkswagen Group Info Services AG vispārīgi nesaglabā šeit norādītos personas datus. Volkswagen Group Info Services AG tehniski nodrošina jūsu datus kā centrālā vieta ar vairāku Volkswagen koncerna marku mobilajiem datiem no attiecīgās markas tam pakalpojuma sniedzējam, ar kuru esat noslēdzis līgumu. Tiek veikta tikai datu pārsūtīšana, un dati pie mums netiek saglabāti.

Tirdzniecības, nodokļu un datu aizsardzības prasību dēļ (pārskatatbildība) Volkswagen Group Info Services AG arhivē tikai auditēšanas nolūkā, lai konkrētam saņēmējam tiktu nodrošināti produkta „State of Health/SoH” (sk. D punktu) dati par konkrētu VIN un lai šī procesa laikā konkrētie izvadītie dati netiktu saglabāti (sk. D punktu).

Līguma numurs/dokumentācija un VIN tiek glabāti maks. 4 gadus pēc līguma ar attiecīgo personu beigām.

I Jūsu tiesības

Jūs jebkurā laikā varat bez maksas izmantot savas tiesības pret uzņēmumu Volkswagen Group Info Services AG.

Plašāku informāciju par savu tiesību īstenošanu atradīsiet tīmekļa vietnē

<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Tiesības uz izziņu

Jums ir tiesības uz izziņu, t.i., jums ir tiesības pieprasīt no mums apstiprinājumu, vai un (gadījumā ja) kādus attiecīgos personas datus mēs apstrādājam un kādi dati tika nosūtīti tālāk. Turklāt jums ir vispārīgas tiesības saņemt mūsu apstrādāto personas datu kopiju. Vēlamies jums atgādināt, ka

uzņēmums Volkswagen Group Info Services AG kā centrālā vieta tikai tehniski nosūta tālāk vairāku Volkswagen koncerna marku mobilos datus, bet tos nesaglabā (sk. H punktu).

Tiesības uz labošanu

Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs labotu jūsu nepareizos vai nepilnīgos personas datus. Vēlamies jums atgādināt, ka uzņēmums Volkswagen Group Info Services AG kā centrālā vieta tikai nosūta tālāk vairāku Volkswagen koncerna marku mobilos datus, bet tos nesaglabā (sk. H punktu).

Dzēšanas tiesības

Ja pastāv kāds no VDAR 17. pantā minētajiem nosacījumiem jums ir tiesības pieprasīt savu datu dzēšanu. Pēc tam jums ir tiesības pieprasīt savu datu dzēšanu, ja vien tie vairs nav nepieciešami mērķiem, kuriem tie tika iegūti. Turklāt dzēšanu varat pieprasīt, ja jūsu dati tika apstrādāti, saņemot jūsu piekrišanu, un ja jūs atsaukat šo piekrišanu. Vēlamies jums atgādināt, ka uzņēmums Volkswagen Group Info Services AG kā centrālā vieta tikai nosūta tālāk vairāku Volkswagen koncerna marku mobilos datus, bet tos nesaglabā (sk. H punktu).

Tiesības uz apstrādes ierobežošanu

Jums ir tiesības pieprasīt savu datu apstrādes ierobežošanu, ja pastāv kāds no VDAR 18. pantā minētajiem nosacījumiem. Piemēram, gadījumā, ja apstrīdat savu datu pareizību. Uz laiku, kurā tiek pārbaudīta datu precizitāte, jūs varat pieprasīt ierobežot jūsu personas datu apstrādi. Vēlamies jums atgādināt, ka uzņēmums Volkswagen Group Info Services AG kā centrālā vieta tikai nosūta tālāk vairāku Volkswagen koncerna marku mobilos datus, bet tos nesaglabā (H punkts).

Tiesības uz datu pārnesamību

Ja apstrāde pamatojas uz piekrišanu vai uz līgumu un tā turklāt notiek ar automatizētiem līdzekļiem, jums ir tiesības strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā saņemt savus datus un nosūtīt tos citam datu apstrādātājam. Turklāt jums ir tiesības panākt, ka mēs nosūtām jūsu personas datus tieši citam datu pārzinim. Vēlamies jums atgādināt, ka uzņēmums Volkswagen Group Info Services AG kā centrālā vieta tikai nosūta tālāk vairāku Volkswagen koncerna marku mobilos datus, bet tos nesaglabā (sk. H punktu).

Tiesības

iebildst

Ciktāl mēs apstrādājam jūsu datus, pamatojoties uz tiesiskām interesēm, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret jūsu datu apstrādi tādu iemeslu dēļ, kas izriet no jūsu konkrētās situācijas. Ja jūsu iebildums attiecas uz datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkā, jums ir vispārīgas tiesības iebilst, ko mēs īstenošim, nenorādot iemeslus.

Atteikuma tiesības

Ja datu apstrāde ir balstīta uz piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā brīdī bez maksas ar turpmāku iedarbību atsaukt savu piekrišanu, nosūtot e-pasta ziņojumu uz adresi gis-support@cariad.technology.

Norāde saskaņā ar VDAR 11. pantu

Vēlamies norādīt, ka mēs kā Volkswagen Group Info Services AG daudzos gadījumos nevaram kādam transportlīdzeklim identificēt papildu transportlīdzekļa lietotāju un ka mums saskaņā ar VDAR 11. pantu nav pienākuma ievākt vai apstrādāt papildinformāciju, lai identificētu attiecīgās personas. Ja jūs mums piešķirāt šādas tiesības, mums ir jāpārbauda jūsu kā attiecīgās personas identitāte, kā tas ir noteikts VDAR, un mēs jums varam lūgt papildinformāciju. Tas ir nepieciešams arī tāpēc, lai, izpaužot personas datus, netiek pārkāptas trešo pušu tiesības.

Automatizēta lēmumu pieņemšana

Saskaņā ar VDAR 22. pantu netiek veikta nekāda automatizēta lēmumu pieņemšana.

Tiesības iesniegt sūdzību

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus. Volkswagen Group Info Services AG attiecīgā uzraudzības iestāde ir:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (Lejassaksijas federālās zemes datu aizsardzības uzraugs)

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de

No 2026. gada janvāra