

Privacybeleid voor het verstrekken van laadgegevens door Volkswagen Group Info Services AG voor de merken Volkswagen Personenauto's, Volkswagen Bedrijfswagens, Audi, Skoda, Seat en Cupra (State of Health/SoH)

Met dit privacybeleid informeren we u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG.

Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor mobiliteitsgegevens voor verschillende merken van de Volkswagen-Groep. Het verstrekken van uw mobiliteitsgegevens aan de door u geselecteerde dienstverlener wordt centraal door ons afgehandeld.

A. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Volkswagen Group Info Services AG.

U kunt ons bereiken op het volgende adres:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Duitsland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (rechtbank van Braunschweig)

Website: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Toezichthouder voor gegevensbescherming

Onze functionaris voor gegevensbescherming staat u als contactpersoon voor alle verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens ter beschikking. Stuur uw verzoeken naar:

Toezichthouder voor gegevensbescherming van de Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Duitsland

gis-privacy@cariad.technology

C. Doeleinde van de gegevensverwerking

Volkswagen Group Info Services AG stelt de SoH-gegevens (State of Health) van uw accu van de merken Volkswagen Personenauto's, Volkswagen Bedrijfswagens, Audi, Škoda, SEAT en CUPRA ter beschikking aan een door u gekozen serviceprovider.

Door deze gegevens ter beschikking te stellen, kan de dienstverlener u digitale diensten aanbieden die zijn gebaseerd op de analyse van de accustatus, bijvoorbeeld voor het beoordelen van de accuprestaties, het optimaliseren van het autogebruik of het ondersteunen van beslissingen met betrekking tot onderhoud, garantie of wederverkoop.

Volkswagen Group Info Services AG verzendt daarbij fundamentele informatie over de gezondheidstoestand van de hoogvoltaccu, zodat een gefundeerde inschatting van de levensduur en efficiëntie van de accu mogelijk is. Dit ondersteunt met name het beheer en de optimalisatie van wagenparken en de transparante communicatie van de voertuigstatus aan derden.

Bovendien stelt het product de dienstverlener in staat om in eerste instantie te controleren of de betrokkene aan alle voorwaarden voor het gebruik van de betreffende dienst voldoet.

1. Beoordeling en optimalisatie van de accustatus (State of Health)

Het doel is om de gezondheidstoestand van de hoogvoltaccu in de elektrische auto transparant weer te geven en op basis van gegevens te beoordelen. Dit maakt een gedegen beoordeling van de

accuprestaties mogelijk, ondersteunt de optimalisatie van het autogebruik en kan bijdragen aan een verlaging van de onderhouds- en bedrijfskosten.

- Beschikbaarheid van SoH-status in %
- Analyse van accustatusgegevens voor het optimaliseren van wagenparken en individuele gebruikspatronen
- Ondersteuning bij onderhoud, garantie en wederverkoop
- (Voorspellend) beheer van service, reparatie en slijtage
- Beheer en individualisering van de voertuiggarantie
- Schatting van de restwaarde en prognoseontwikkeling
- Verkoop van gebruikte, nieuwe en beschadigde auto's
- Recycling en demontage van beschadigde voertuigen

2. Bewaking en controle van de voertuigstatus

Het doel is om de algemene toestand van de auto continu te registreren en relevante processen te sturen. Dit ondersteunt zowel de naleving van wettelijke voorschriften als de herverkoop en het schadebeheer.

- Beheer van auto-ongelukken en schade
- Schademeldingen ter ondersteuning van herverkoopprocessen
- Controle van voertuigemissies en wettelijke vereisten
- Risicoanalyse en risicobeoordeling

3. Toegangscontrole en gebruiksberechtiging

Voor het gebruik van de dienst wordt gecontroleerd of de betrokkene aan alle technische en juridische vereisten voldoet. Deze controle wordt door de dienstverlener uitgevoerd.

- Initiële controle van de gebruiksberechtiging
- Validatie van technische vereisten voor het gebruik van SoH-gebaseerde diensten

D. Gegevenscategorieën

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt de specifiek volgende persoonsgegevenscategorieën van Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt); ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) en SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) en geeft deze door aan de dienstverlener waarmee u een contract heeft afgesloten:

- Chassisnummer
- Automerk
- Abonnement-ID
- Accustatus (State of Health/SoH) in % of procentbereik
- Kilometerstand bij laatste SoH-waarde
- Datum van de laatste SoH-waarde

Volkswagen Group Info Services AG ontvangt van de dienstverlener waarmee u een contract heeft afgesloten het contractnummer/documentatie voor het contract dat is afgesloten tussen de dienstverlener en u om ervoor te zorgen dat de hierboven beschreven gegevens alleen worden verstrekt door Volkswagen Group Info Services AG als er een geldig contract bestaat tussen de dienstverlener en u.

E. Rechtsgronden

De verwerking van persoonsgegevens door Volkswagen Group Info Services AG vindt plaats op basis van het rechtmatig belang (art. 6 lid 1 lit. f AVG) en de noodzakelijke nakoming van het contract dat u als geregistreerde hoofdgebruiker van het voertuig heeft gesloten (art. 6 lid 1 lit. b AVG), bijvoorbeeld met de door u geselecteerde dienstverlener voor het gebruik van digitale diensten om uw energieverbruik en kosten te optimaliseren.

Volkswagen Group Info Services AG is de centrale interface voor het verstrekken van mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep en heeft er een gerechtvaardigd belang bij om de gegevens die door de merken van de Volkswagen-Groep worden doorgegeven aan Volkswagen Group Info Services AG beschikbaar te stellen aan erkende dienstverleners via onze Data Hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

In het geval dat andere gebruikers van uw auto de auto gebruiken onder het hoofdgebruikersaccount, is een identificatie door ons meestal niet mogelijk. Als we ons hiervan mogelijk bewust worden, wordt de verwerking van persoonsgegevens van deze andere voertuiggebruikers aanvullend uitgevoerd op basis van het legitieme belang van Volkswagen Group Info Services AG (art. 6 paragraaf 1 sub f AVG).

F. Gegevensontvangers

Uw gegevens worden doorgegeven aan de volgende gegevensontvangers voor het hierboven omschreven doel:

- De dienstverlener die u heeft gekozen;
- Verwerkers van de dienstverleners die u heeft gekozen;
- Verwerkers van Volkswagen Group Info Services AG.

G. Gegevensbron

We hebben uw gegevens van:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, alsook
- van de dienstverlener, waarmee u een contract heeft afgesloten,

ontvangen.

H. Opslagduur

De hier vermelde persoonsgegevens worden niet opgeslagen door Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG stelt uw gegevens technisch beschikbaar als een centrale interface voor mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep van het betreffende merk aan de dienstverlener waarmee u een contract heeft afgesloten. Dit betekent dat de gegevens alleen worden verzonden en niet door ons worden opgeslagen.

Omwille van bewaarplichten onder handels- en belastingwetgeving en omwille van gegevensbescherming (verantwoordingsplicht), archiveert Volkswagen Group Info Services AG alleen op een controleerbare manier dat de gegevens van het product 'State of Health/SoH' (zie punt D.) werden verstrekt aan een specifieke ontvanger voor een specifiek chassisnummer, zonder de specifieke laadgegevens (zie punt D.) zelf op te slaan.

Het contractnummer/de documentatie en het VIN worden maximaal 4 jaar na beëindiging van het contract met de betrokkene bewaard.

I. Uw rechten

U kunt uw rechten ten opzichte van Volkswagen Group Info Services AG te allen tijde kosteloos doen gelden.

Meer informatie over de behartiging van uw rechten kunt u vinden op <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Recht op informatie

U heeft het recht op informatie, d.w.z. om van ons een bevestiging te krijgen of en - zo ja - welke persoonsgegevens over u worden verwerkt en aan wie welke gegevens zijn doorgegeven. Daarnaast heeft u in principe het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen die door ons zijn verwerkt. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen technisch doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op rectificatie

U heeft het recht van ons rectificatie te verlangen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die u betreffen. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht, volgens de in artikel 17 AVG genoemde voorwaarden, het wissen van uw gegevens te verlangen. Daarna kunt u bijvoorbeeld de verwijdering van uw gegevens eisen, op voorwaarde dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. U kunt bovendien de verwijdering van de gegevens eisen wanneer wij uw gegevens op grond van uw toestemming verwerken en u deze toestemming intrekt. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht de beperking van de verwerking van uw gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG is voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens betwist. Voor de duur van het onderzoek naar de juistheid van de persoonsgegevens kunt u om beperking van de verwerking verzoeken. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (punt H.).

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, heeft u het recht uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Daarnaast heeft u het recht van ons te verlangen dat uw persoonsgegevens rechtstreeks van ons naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgestuurd. We willen erop wijzen dat Volkswagen Group Info Services AG, als centrale interface voor de mobiliteitsgegevens van verschillende merken van de Volkswagen-Groep, de gegevens alleen doorstuurt maar niet zelf opslaat (zie punt H.).

Recht van bezwaar

Wanneer we uw gegevens verwerken op basis van legitieme belangen, heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Als u bezwaar heeft tegen de gegevensverwerking voor direct marketingdoeleinden, heeft u een algemeen recht op bezwaar, dat we zonder opgaaf van redenen zullen uitvoeren.

Herroepingsrecht

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde, kosteloos en met effect voor de toekomst via de e-mail gis-support@cariad.technology

in te trekken.

Mededeling volgens artikel 11 AVG

We willen erop wijzen dat wij als Volkswagen Group Info Services AG in veel gevallen de extra voertuiggebruikers van een auto helemaal niet kunnen identificeren en dat we op grond van art. 11 AVG niet verplicht zijn om extra informatie te verkrijgen of te verwerken om de betrokkenen te identificeren.

Als uw rechten tegen ons doet gelden, moeten we uw status als betrokkene in de zin van de AVG dienovereenkomstig controleren en kunnen we u indien nodig om aanvullende informatie vragen. Dit dient ook om ervoor te zorgen dat we geen inbreuk maken op de rechten van derden bij het openbaar maken van persoonsgegevens.

Geautomatiseerde individuele beslissingen

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats in overeenstemming met artikel 22 AVG.

Recht om een klacht in te dienen

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit over de verwerking van uw gegevens door ons. De bevoegde toezichthoudende autoriteit voor Volkswagen Group Info Services AG is:

De functionaris voor gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen,
Prinzenstraße 5,
30159 Hannover,
poststelle@lf.niedersachsen.de

Stand per januari 2026