

Izjava o varstvu podatkov za zagotavljanje podatkov o polnjenju s strani družbe Volkswagen Group Info Services AG za znamke Volkswagen osebna vozila, Volkswagen gospodarska vozila, Audi, Škoda, Seat in Cupra (State of Health/SoH)

S to izjavo o varstvu podatkov vas obveščamo o naši obdelavi vaših osebnih podatkov s strani družbe Volkswagen Group Info Services AG.

Družba Volkswagen Group Info Services AG je osrednji vmesnik za podatke o mobilnosti več blagovnih znamk skupine Volkswagen. Vaše podatke o mobilnosti bomo centralno posredovali ponudnikom storitev, ki ste jih izbrali.

A. Upravljavec podatkov

Upravljavec obdelave vaših osebnih podatkov je družba Volkswagen Group Info Services AG.

Dosegljivi smo na naslednjem naslovu:

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Nemčija

gis-support@cariad.technology

Trgovski register, št. HRB 207876 (okrajno sodišče v Braunschweigu)

Spletna stran: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Pooblaščen oseba za varstvo podatkov

Odgovorna oseba za varstvo podatkov vam je na voljo kot kontaktna oseba za vse zadeve v zvezi z varstvom podatkov. Vprašanja pošljite na naslov:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Nemčija

gis-privacy@cariad.technology

C. Namen obdelave podatkov

Družba Volkswagen Group Info Services AG posreduje podatke SoH (State of Health) akumulatorja vašega vozila za znamke Volkswagen osebna vozila, Volkswagen gospodarska vozila, Audi, Škoda, SEAT in CUPRA ponudniku storitev po vaši izbiri.

To posredovanje podatkov omogoča ponudniku storitev, da vam ponudi digitalne storitve na podlagi analize stanja akumulatorja – na primer za oceno delovanja akumulatorja, optimizacijo uporabe vozila ali podporo pri odločitvah glede vzdrževanja, garancije ali nadaljnje prodaje.

Volkswagen Group Info Services AG posreduje temeljne informacije o stanju visokonapetostne baterije, da omogoči zanesljivo oceno življenjske dobe in učinkovitosti baterije. To še posebej podpira upravljanje in optimizacijo voznega parka ter pregledno sporočanje stanja vozila tretjim osebam.

Poleg tega izdelek ponudniku storitev omogoča izvedbo začetnega preverjanja, s katerim ugotovi, ali posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, izpolnjuje vse zahteve za uporabo zadevne storitve.

1. Ocena in optimizacija stanja baterije (State of Health)

Cilj je pregledno prikazati in na podlagi podatkov oceniti stanje visokonapetostne baterije v električnih vozilih. To omogoča zanesljivo oceno delovanja baterije, podpira optimizacijo uporabe vozila in lahko prispeva k zmanjšanju stroškov vzdrževanja in obratovanja.

- Zagotavljanje stanja SoH v %
- Analiza podatkov o stanju baterije za optimizacijo voznega parka in individualnih vzorcev uporabe
- Podpora za vzdrževanje, garancijo in nadaljnjo prodajo
- (Prediktivno) upravljanje servisa, popravil in obrabe
- Upravljanje in prilagajanje garancij za vozila
- Ocena preostale vrednosti in razvoj napovedi
- Trženje rabljenih, novih in poškodovanih vozil
- Recikliranje in razstavljanje poškodovanih vozil

2. Spremljanje in nadzor stanja vozila

Cilj je nenehno spremljanje celotnega stanja vozila in upravljanje ustreznih procesov. To podpira skladnost z zakonskimi zahtevami ter ponovno trženje in upravljanje odškodninskih zahtevkov.

- Upravljanje prometnih nesreč in škode
- Poročila o škodi za podporo procesom ponovnega trženja
- Spremljanje emisij vozil in zakonskih zahtev
- Analiza tveganja in ocena tveganja

3. Preverjanje dostopa in pooblastilo za uporabo

Pred uporabo storitve se preveri, ali posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, izpolnjuje vse tehnične in zakonske zahteve. To preverjanje izvede ponudnik storitev.

- Začetno preverjanje pooblastila za uporabo
- Potrditev tehničnih pogojev za uporabo storitev, ki temeljijo na SoH

D. Kategorije podatkov

Družba Volkswagen Group Info Services AG konkretno prejema naslednje kategorije osebnih podatkov od družb Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tr. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) in SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) in jih posreduje ponudniku storitev, s katerim imate sklenjeno pogodbo:

- Identifikacijska številka vozila
- Znamka vozila
- ID naročnika
- Stanje baterije (State of Health/SoH) v % ali odstotnem območju
- Število prevoženih kilometrov ob zadnjem odčitku SoH
- Datum zadnje vrednosti SoH

Volkswagen Group Info Services AG prejme številko pogodbe/dokumentacijo v zvezi s pogodbo, sklenjeno med vami in ponudnikom storitev, od ponudnika storitev, s katerim ste sklenili pogodbo, da zagotovi, da Volkswagen Group Info Services AG zgoraj opisane podatke posreduje le, če med vami in ponudnikom storitev obstaja veljavna pogodba.

E. Pravna podlaga

Obdelavo osebnih podatkov s strani Volkswagen Group Info Services AG izvaja na podlagi legitimnega interesa (člen 6, odstavek 1 dosl. f GDPR) in nujnega izpolnjevanja pogodbe, ki ste jo sklenili kot registrirani glavni uporabnik vozila (člen 6, odst. 1 dosl. b GDPR), na primer z izvajalcem,

ki ste ga izbrali za uporabo digitalnih storitev za optimizacijo porabe energije in stroškov zaračunavanja.

Družba Volkswagen Group Info Services AG je osrednji vmesnik za zagotavljanje podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen in ima zakonit interes, da so podatki, ki jih znamke skupine Volkswagen posredujejo družbi Volkswagen Group Info Services AG, na voljo za to pooblaščenim ponudnikom storitev prek našega podatkovnega središča

(<https://drivesomethinggreater.com/>).

V primeru, da drugi uporabniki vašega vozila uporabljajo vozilo pod glavnim uporabniškim računom, identifikacija z naše strani praviloma ni mogoča. Če bi to morda izvedeli, bo obdelava osebnih podatkov teh drugih uporabnikov vozila dodatno potekala na podlagi zakonitega interesa družbe Volkswagen Group Info Services AG (točka f 1. odstavek 6. člena SUVP).

F. Prejemniki podatkov

Vaši podatki bodo razkriti naslednjim prejemnikom podatkov za zgoraj opredeljen namen:

- ponudniki storitev, ki ste jih izbrali,
- obdelovalec ponudnikov storitev, ki ste jih izbrali,
- obdelovalec družbe Volkswagen Group Info Services AG.

G. Vir podatkov

Vaše podatke prejmemo od družb:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- Audi, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell ter
- od ponudnika storitev, s katerim imate sklenjeno pogodbo

.

H. Obdobje hrambe

Družba Volkswagen Group Info Services AG praviloma ne hrani tukaj navedenih osebnih podatkov. Družba Volkswagen Group Info Services AG zagotavlja vaše podatke kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk skupine Volkswagen od zadevne znamke do ponudnika storitev, s katerim ste sklenili pogodbo. To pomeni, da se podatki preprosto prenesejo, ne da bi jih mi shranili.

Zaradi komercialnih in davčnih obveznosti hrambe ter zaradi varstva podatkov (odgovornost) družba Volkswagen Group Info Services AG na revizijsko varen način samo arhivira, da so bili podatki izdelka »State of Health/SoH« (glejte točko D.) za določeno identifikacijsko številko vozila na voljo konkretnemu prejemniku, ne da bi sami shranili konkretno izpeljane matične podatke o polnjenju (glejte točko D.).

Številka/dokumentacija pogodbe in identifikacijska številka vozila bosta shranjeni za največ 4 leta po preinitvi pogodbe s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki.

E. Vaše pravice

Svoje pravice do družbe Volkswagen Group Info Services AG lahko kadar koli brezplačno uveljavljate.

Več informacij o uveljavljanju vaših pravic je na voljo na spletni strani

<https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>

Pravica do informacij

Imate pravico do informacij, tj. da od nas zahtevate potrditev, ali in če, kateri osebni podatki, ki se

nanašajo na vas, se obdelujejo in komu so bili vaši podatki posredovani. Prav tako imate načelno pravico, da od nas prejmete kopijo vaših osebnih podatkov, ki so predmet obdelave. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le tehnično posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (glej točko H.).

Pravica do popravka

Od nas imate pravico zahtevati, da popravimo vse nepravilne ali nepopolne osebne podatke, ki se nanašajo na vas. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (glej točko H.).

Pravica do izbrisa

Imate pravico zahtevati izbris svojih osebnih podatkov, če so izpolnjeni pogoji 17. člena SUVP. Nato lahko na primer zahtevate izbris vaših podatkov, če ti niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani. Poleg tega lahko zahtevate izbris podatkov, če vaše podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve in to privolitve posameznika prekličete. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (glej točko H.).

Pravica do omejitve obdelave

Imate pravico, da zahtevate omejitev obdelave vaših podatkov, če so pogoji, navedeni v 18. členu SUVP, izpolnjeni. To pravico lahko uveljavljate na primer, če oporekate točnosti vaših podatkov. Omejitev obdelave lahko zahtevate v času preverjanja točnosti vaših osebnih podatkov. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (točka H.).

Pravica do prenosljivosti podatkov

Če obdelava podatkov temelji na osnovi privolitve posameznika ali izpolnitve pogodbe in se poleg tega izvaja na avtomatiziran način, imate pravico, da svoje podatke prejmete v strukturirani, običajni in strojno berljivi obliki zapisa ter slednje posredujete drugi odgovorni osebi. Poleg tega imate pravico zahtevati, da osebne podatke posredujemo neposredno drugi odgovorni osebi. Poudarjamo, da družba Volkswagen Group Info Services AG kot osrednji vmesnik do podatkov o mobilnosti več znamk koncerna Volkswagen le posreduje podatke, ne pa jih sama shranjuje (glej točko H.).

Pravica do ugovora

V kolikor vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitih interesov, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi vaših podatkov iz razlogov, ki izhajajo iz vaše posebne situacije. Če se vaš ugovor nanaša na obdelavo podatkov za namene neposrednega trženja, imate splošno pravico do ugovora, ki jo bomo uveljavili brez navedbe razlogov.

Pravica do preklica

Če obdelava podatkov temelji na privolitvi, imate pravico do brezplačnega preklica te privolitve z veljavnostjo za naprej prek elektronske pošte gis-support@cariad.technology.

Opomba v skladu z 11. členom SUVP

Želeli bi poudariti, da v mnogih primerih mi kot družba Volkswagen Group Info Services AG v večini primerih sploh ne moremo identificirati dodatnih uporabnikov vozila in, da v skladu z 11. členom SUVP nismo dolžni pridobiti ali obdelati dodatnih informacij za identifikacijo posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

Če uveljavljate svoje pravice proti nam, moramo potrditi vaš status posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v smislu uredbe SUVP in vas lahko po potrebi prosimo za dodatne informacije. S tem tudi zagotavljamo, da pri objavljanju osebnih podatkov ne kršimo pravic tretjih oseb.

Avtomatizirane individualne odločitve

Ni avtomatiziranega odločanja v skladu z 22. členom SUVP.

Pravica do pritožbe

Prav tako imate glede naše obdelave vaših podatkov pravico do pritožbe pri nadzornem organu.

Odgovorni nadzorni organ za družbo Volkswagen Group Info Services AG je:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de

Stanje januarja 2026