

DATABESKYTTELSESERKLÆRING FOR LEVERING AF DE STELNUMMERRELATEREDE TILBAGEKALDELSSESDATA VIA VOLKSWAGEN GROUP INFO SERVICES AG FOR MÆRKERNE VOLKSWAGEN PERSONBILER, VOLKSWAGEN ERHVERVSKØRETØJER, AUDI, SKODA, SEAT OG CUPRA (VIN RECALL [RETAIL & IMPORTER])

Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi Dem om behandlingen af personoplysninger via Volkswagen Group Info Services AG til formålene, der er angivet her.

Volkswagen Group Info Services AG er den centrale grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker i Volkswagen-koncernen. Leveringen af de stelnummerrelaterede tilbagekaldelsesdata til en konkret autohandler eller importør som aktuel besidder/ejer af bilen eller en online-salgsplatform på opdrag fra en autohandler eller importør som aktuel besidder/ejer af bilen foregår i den forbindelse centralt via os.

A. Dataansvarlig

Ansvarlig for behandlingen af personoplysninger (se punkt D.) iht. denne databeskyttelseserklæring er Volkswagen Group Info Services AG. De kan kontakte os på følgende adresse:

Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland

gis-support@cariad.technology

Handelsregisternummer HRB 207876 (Retten i Braunschweig)

Website: <https://drivesomethinggreater.com/>

B. Databeskyttelsesrådgiver

Vores databeskyttelsesrådgiver står til rådighed for Dem som kontaktperson for alle anliggender i forbindelse med databeskyttelse. Send Deres forespørgsler til:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
gis-privacy@cariad.technology

C. Formål med behandling

Volkswagen Group Info Services AG stiller bestemte stelnummerrelaterede tilbagekaldelsesdata om biler af mærkerne Volkswagen personbiler, Volkswagen erhvervskøretøjer, Audi, Skoda, Seat og CUPRA til rådighed for den enkelte, konkrete autohandler eller importør som aktuel besidder/ejer af en bil eller direkte til en salgsplatform, der handler på opdrag fra en autohandler eller importør. Disse data stilles til rådighed for at sikre en markedsføring af biler uden tilbagekaldelser for autohandlere med forøget kundetilfredshed og opretholdelse af høje kvalitetsstandarder.

Volkswagen Group Info Services AG modtager i den forbindelse de stelnummerrelaterede tilbagekaldelsesdata fra mærkerne i Volkswagen-koncernen og stiller så som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker i Volkswagen-koncernen disse data teknisk til rådighed for en bestemt

autohandler/importør som aktuel ejer af bilen eller en online-salgsplatform på opdrag fra en bestemt autohandler/importør som aktuel ejer af bilen.

D. Datakategorier

Personoplysninger foreligger kun, såfremt en autohandler/importør er registreret iht. GDPR. Dette er tilfældet ved enkeltmandsvirksomheder eller i de tilfælde, hvor det handelsretlige firma (§ 17 HGB) eller det konkrete virksomhedskendetegn samtidigt er personrelaterede data iht. GDPR (f.eks. hvor virksomhedsejerens navn samtidigt er navnet på firmaet).

Volkswagen Group Info Services AG modtager følgende kategorier af personoplysninger fra Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt), ŠKODA AUTO a.s. (tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav) og SEAT CUPRA, S. A. U. (Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell) og videresender dem til autohandleren eller importøren som aktuel besidder/ejer af en bestemt bil eller til en online-salgsplatform på opdrag fra den enkelte autohandler eller importør:

1. Stelnummer,
2. Tilbagekaldelseskampagnedata (f.eks. kampagne-ID, kampagnens begyndelse, type osv.),
3. Navn og adresse på autohandleren/importøren,
4. Ved brug af en online-salgsplatform: Aftalenummer/-dokumentation til den indgåede aftale mellem autohandleren/importøren og den af denne valgte online-salgsplatform, så det sikres, at stelnummerbaserede tilbagekaldelsesdata fra Volkswagen-koncernen kun stilles direkte til rådighed af Volkswagen Group Info Services AG til en flådemanagementsoftwareudbyder ved fremlæggelse af en gyldig aftale mellem autohandleren/importøren og online-salgsplatformen.

E. Retsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger via Volkswagen Group Info Services AG sker på grundlag af en berettiget interesse (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR) og i tilfælde af en aftale mellem Volkswagen Group Info Services AG eller en online-salgsplatform med en autohandler/importør som registreret på grundlag af nødvendigheden for opfyldelsen af denne aftale (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR).

Volkswagen Group Info Services AG er den centrale grænseflade for leveringen af mobilitetsdata fra flere mærker i Volkswagen-koncernen og har en berettiget interesse i at stille dataene sendt fra mærkerne i Volkswagen-koncernen til Volkswagen Group Info Services AG med henblik på levering af stelnummerrelaterede tilbagekaldelsesdata til rådighed for dertil berettigede autohandlere eller importører eller online-salgsplatform på opdrag fra autohandleren eller importøren med det formål at sikre en bilmarkedsføring uden tilbagekaldelser for autohandlere med forøget kundetilfredshed og opretholdelse af høje kvalitetsstandarder og stille disse data centralt til rådighed via vores data hub (<https://drivesomethinggreater.com/>).

F. Datamodtager

Deres data videresendes til følgende datamodtagere med ovennævnte formål:

- Autohandler eller importør i besiddelse/som ejer af den enkelte bil (dataansvarlig);
- Databehandlere hos den enkelte autohandler eller importør (f.eks. online-salgsplatform); og
- Databehandlere hos Volkswagen Group Info Services AG.

G. Datakilde

Deres data har vi modtaget fra:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
- AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt,
- ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav
- SEAT CUPRA, S.A.U., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell.

H. Lagringstid

De her nævnte personoplysninger gemmes generelt ikke af Volkswagen Group Info Services AG. Volkswagen Group Info Services AG stiller som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen disse data fra det enkelte mærke teknisk til rådighed for den konkrete autohandler eller importør som aktuel besidder/ejer af bilen eller til salgsplatformen på opdrag fra den pågældende autohandler eller importør, der aktuelt er besidder/ejer af bilen. Der sker således en ren overførsel af data uden datalagring hos os.

Grundet handels- og skatteretlige opbevaringsforpligtelser samt af databeskyttelsesretlige grunde (regnskabspligt) arkiverer Volkswagen Group Info Services AG udelukkende i overensstemmelse med auditkrav den oplysning, at dataene for produktet "VIN Recall [Retail & Importer]" (se punkt D.) til et konkret stelnummer er stillet til rådighed for en modtager på basis af en konkret aftale (aftalenummer/-dokumentation), uden selv derved at gemme de udledte tilbagekaldelsesdata (se punkt D.).

I. Deres rettigheder

De kan når som helst gøre Deres rettigheder over for Volkswagen Group Info Services AG gældende vederlagsfrit.

De kan finde yderligere oplysninger om udøvelsen af Deres rettigheder på websiden <https://drivesomethinggreater.com/legal-notice/privacy-notice/data-hub>.

Ret til indsigt

De har ret til at forlange indsigt, dvs. en bekræftelse fra os af, om og – hvis ja – hvilke personoplysninger om Dem der behandles, og hvilke data der er videresendt til hvem. Derudover er De generelt berettiget til at modtage en kopi af de personoplysninger, vi har behandlet. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun teknisk videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

Ret til berigtigelse

De har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte og/eller ufuldstændige personoplysninger, der vedrører Dem, af os. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

Ret til sletning

De har ret til, såfremt de i art. 17 i GDPR nævnte forudsætninger foreligger, at forlange, at personoplysningerne vedr. Dem bliver slettet. I henhold hertil kan De f.eks. forlange, at disse data bliver slettet, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til. Desuden kan De forlange, at Deres data bliver slettet, hvis vi behandler Deres personoplysninger på grundlag af Deres samtykke, og De tilbagekalder dette samtykke. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

Ret til begrænsning af behandling

De har ret til, såfremt de i artikel 18 i GDPR nævnte forudsætninger er opfyldt, at forlange, at behandlingen af Deres oplysninger begrænses. Dette er f.eks. tilfældet, hvis De bestrider rigtigheden af de personoplysninger, vi behandler. De kan kræve begrænsning af behandlingen i perioden, indtil det har været muligt at fastslå, om personoplysningerne er korrekte. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (punkt H.).

Ret til dataportabilitet

Hvis databehandlingen foretages på grundlag af et samtykke eller til opfyldelse af aftalen og desuden ved brug af automatiseret behandling, har De ret til at modtage disse personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og videregive dem til en anden dataansvarlig. Derudover er De berettiget til at få os til at sende Deres personoplysninger til en anden dataansvarlig. Vi gør opmærksom på, at Volkswagen Group Info Services AG kun videresender oplysningerne som central grænseflade til mobilitetsdata fra flere mærker under Volkswagen-koncernen, men ikke gemmer dem selv (se punkt H.).

Ret til indsigelse

Såfremt vi behandler personoplysninger på grundlag af vores berettigede interesser, har De ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af disse data af grunde, der udspringer af Deres særlige situation. Hvis Deres indsigelse relaterer til databehandlingen med formål relateret til direkte markedsføring, har De en generel ret til indsigelse, som vi vil imødekomme uden angivelse af grunde.

Tilbagekaldelsesret

Såfremt databehandlingen beror på et samtykke, er De til enhver tid berettiget til uden vederlag at tilbagekalde Deres samtykke med virkning for fremtiden ved at sende en e-mail til gis-support@cariad.technology.

Henvielse iht. art. 11, GDPR

Vi gør opmærksom på, at vi som Volkswagen Group Info Services AG i mange tilfælde slet ikke kan identificere de yderligere brugere af en bil, og at vi iht. art. 11 i GDPR ikke er forpligtet til at indhente eller behandle yderligere informationer for at identificere registrerede personer.

Hvis De udøver rettigheder over for os, er vi nødt til at kontrollere Deres egenskab som registreret iht. GDPR og vil da eventuelt bede Dem om yderligere informationer. Dette har også det formål at sikre, at vi ved angivelse af personoplysninger ikke overtræder tredjemandes rettigheder.

Automatiserede enkeltafgørelser

Der foregår ingen automatiske afgørelser iht. artikel 22, GDPR.

Ret til at indgive klage

De har også ret til at klage over behandlingen af Deres data til en tilsynsmyndighed. Den ansvarlige tilsynsmyndighed for Volkswagen Group Info Services AG er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,

Prinzenstraße 5,

30159 Hannover,

poststelle@lf.niedersachsen.de.

Version november 2025